

# 公共交通の地域説明会等

## 発言集約結果

平成 26 年 2 月

砂川市地域公共交通会議

## 公共交通の地域説明会等 発言集約結果

砂川市地域公共交通会議が1月16日から17日、1月20日から24日にわたり開催した、地域説明会において市民から得られた意見等について、次のとおり集約いたしました。

また、説明会を希望する5つの老人クラブについても、別途説明会を開催したため、その中から得られた意見等についても、あわせて集約いたしました。

### 1 目的

地域住民の公共交通のニーズを的確に把握するためには、当該交通手段が必要となる住民に対して、実際に利用してもらう必要があることから、地域説明会を開催し実証調査運行の内容等を分かりやすく説明し、同時に公共交通に対する意見等を伺い、砂川市生活交通ネットワーク計画策定に役立たせるため実施しました。

### 2 実施結果

区分	実施日	会場	対象世帯数	対象者数	参加者数
地域説明会 1回目	1月16日	石山老人憩いの家	267世帯	533人	4人
2回目	17日	北光老人憩いの家	469世帯	1,019人	2人
3回目	20日	北地区コミュニティセンター	509世帯	1,140人	11人
4回目		すずらん団地集会所	421世帯	927人	2人
5回目	21日	豊栄会館	417世帯	841人	7人
6回目		富平地区コミュニティセンター	38世帯	84人	8人
7回目		空知太老人憩いの家	764世帯	1,678人	17人
8回目	22日	宮川集会所	884世帯	1,805人	2人
9回目		一の沢会館	40世帯	91人	7人
10回目		袋地会館	21世帯	65人	18人
11回目	23日	宮川老人憩いの家	822世帯	1,500人	8人
12回目		南地区コミュニティセンター	409世帯	868人	2人
13回目	24日	南吉野老人憩いの家	1,447世帯	3,085人	16人
14回目		東地区コミュニティセンター	661世帯	1,317人	12人
計			7,169世帯	14,953人	116人

老人クラブ名	実施日	会場	会員数	参加者数
石山老人クラブ福友会	1月28日	石山老人憩いの家	36人	15人
北光老人クラブ		北光老人憩いの家	57人	16人
宮川老人クラブ共愛会		宮川集会所	50人	20人
空知太睦会老人クラブ	31日	空知太老人憩いの家	74人	11人
豊沼老人クラブ	2月5日	豊沼会館	41人	18人
朝日老人クラブ友の会	7日	宮川老人憩いの家	55人	13人
計			313人	93人

### 3 市民参加者および市出席者

○一般市民

○老人クラブ会員

○砂川市地域公共交通会議

熊崎事務局長、畠山事務局員、米谷事務局員、大友事務局員、齊藤事務局員

### 4 意見集約結果

#### ① 意見の分野別件数

	分 野	発言件数		計
		意見	質問	
A	コミュニティバスに関する意見等	12	22	34
B	乗合タクシーに関する意見等	13	27	40
C	実証調査運行に関する意見等	22	22	44
D	新たな公共交通に関する意見等	24	14	38
E	その他の意見等	5	0	5
	計	76	85	161

#### ② 分野別意見の概要

頁	意見等の概要	件数
6	A. コミュニティバスに関する意見等	34
〃	意見	12
〃	・運行形態について	5
〃	・乗降場所について	5
〃	・運行時間について	1
〃	・その他	1
7	質問	22
〃	・乗降場所について	3
〃	・利用について	11
〃	・料金について	2
〃	・運行時間について	2
〃	・運行車両について	3
〃	・その他	1

頁	意見等の概要	件数
8	B. 乗合タクシーに関する意見等	40
〃	意見	13
〃	・運行形態について	1
〃	・乗降場所について	2
〃	・利用について	3
〃	・料金について	2
〃	・運行時間について	2
〃	・予約について	2
9	・その他	1
〃	質問	27
〃	・乗降形態について	1
〃	・乗降場所について	3
〃	・利用について	4
〃	・料金について	6
10	・予約について	13

頁	意見等の概要	件数
11	C. 実証調査運行に関する意見等	44
〃	意見	22
〃	・運行形態について	1
〃	・乗降場所について	2
〃	・利用について	4
〃	・料金について	3
〃	・運行時間について	2
〃	・便数について	2
12	・予約について	1
〃	・周知について	3
〃	・その他	4
〃	質問	22
〃	・運行形態について	2
〃	・乗降場所について	1
〃	・利用について	1
〃	・運行時間について	2
13	・運行車両について	1
〃	・調査結果について	7
〃	・事故対応について	1
〃	・その他	7

頁	意見等の概要	件数
14	D. 新たな公共交通に関する意見等	38
〃	意見	24
〃	・運行形態について	5
〃	・乗降場所について	7
〃	・料金について	1
15	・必要性について	10
〃	・予約について	1
16	質問	14
〃	・運行形態について	2
〃	・運行時期について	3
〃	・実施の判断基準について	5
〃	・その他	4

頁	意見等の概要	件数
17	E. その他の意見等	5
〃	意見	5
〃	・中央バスについて	3
〃	・敬老助成券について	1
〃	・日常の移動手段について	1

## ◎ 発言等の内容

### A. コミュニティバスに関する意見等

【意見】 12件

#### 運行形態について（5件）

- ・北ルート①は晴見に行くので、ちょっと回り道になる。（すずらん団地集会所）
- ・バスの方が、いざという時に利用しやすい。（すずらん団地集会所）
- ・バスは、あまり回り道を市内でもっと効率的に運行した方が良いのではないか。東西豊沼のように人が乗らない場所は便数を減らす方法もあると思う。（豊栄会館）
- ・市街地を循環型で運行する方法もあると思う。（豊栄会館）
- ・空知太第5町内会はルートに入っていないので、1便でも良いからその辺を運行して欲しい。（空知太睦会老人クラブ）

#### 乗降場所について（5件）

- ・すずらん団地周辺については、とても便利が良さそうである。（北光老人憩いの家）
- ・もっと全体的に自由乗降区間に出来ないのか。（空知太老人憩いの家）
- ・9月のコミュニティバスがあまり利用されなかったのは、乗降場所に問題があったのではないか。4号線沿いにも人が住んでいるので、宮川集会所から宮川老人憩いの家の区間については、自由乗降区間であれば良かった。（宮川老人憩いの家）
- ・停留所や自由乗降区間以外で途中下車できないということであるが、停留所から遠くに住んでいる高齢者のことも考えて欲しい。（北光老人クラブ）
- ・自由乗降区間をもっと増やしてもらえれば、高齢者は助かる。（空知太睦会老人クラブ）

#### 運行時間について（1件）

- ・市立病院の午前中の受付が11時までであるが、11時ギリギリで受付した方が早く終わる。この地域は高齢者が多いので、その時間に合わせた時間帯の便を設定した方が、使いやすいと思う。（北光老人憩いの家）

#### その他（1件）

- ・冬場は高齢者には利用しづらいかもしれない。（石山老人クラブ福友会）

## 【 質 問 】 22件

### 乗降場所について（3件）

- ・自由乗降区間は、どこで乗り降りしても大丈夫か。（北地区コミセン）
- ・石山老人憩いの家からA i A iには行けるのか。（石山老人クラブ福友会）
- ・自由乗降区間では、家の前で待っていれば良いのか。（一の沢会館）

### 利用について（11件）

- ・予約しないと乗れないのか。（北地区コミセン）（すずらん団地集会所）（富平地区コミセン）（宮川集会所）（石山老人クラブ福友会）
- ・自分が10人目であった場合は、追加のタクシーが来るまで待っていないといけないのか。（東地区コミセン）
- ・帰りだけ利用しても良いのか。（東地区コミセン）
- ・手荷物の制限はあるのか。（東地区コミセン）
- ・乗降に時間のかかる身体障害者でも利用できるのか。（石山老人クラブ福友会）
- ・1便目で行った場合、帰りは何便目でも乗れるのか。（北光老人クラブ）
- ・高齢者で時間があるので、ずっと乗ったままで戻ってきても良いか。（北光老人クラブ）

### 料金について（2件）

- ・小型タクシーを追加した場合、利用料金は200円のままなのか。（空知太老人憩いの家）
- ・片道で200円かかるのか。（北光老人クラブ）

### 運行時間について（2件）

- ・早く来ていってしまうことはないのか。（北地区コミセン）
- ・満員になった場合、追加のタクシーが来るまでどれくらいかかるか。（北地区コミセン）

### 運行車両について（3件）

- ・何人乗りなのか。（北地区コミセン）
- ・定員以上になった場合、小型タクシーの調達はどのようにするのか。（空知太老人憩いの家）
- ・今回のコミュニティバスはジャンボタクシーであるが、他に使用する車両はあるのか。（南吉野老人憩いの家）

### その他（1件）

- ・ステッカーは見てすぐにわかるものか。大きいものなのか。（北地区コミセン）

## B. 乗合タクシーに関する意見等

【意見】 13件

### 運行形態について（1件）

- ・市立病院への予約をし、遠い人と乗合となった場合、別便とかにしてもらわないと予定の到着時刻には間に合わないのではないか。（豊栄会館）

### 乗降場所について（2件）

- ・銀行などに行く人もいると思うので、もっとまちなか乗降地を増やせないか。（宮川集会所）
- ・自宅前から乗れるので、助かる人もいると思う。（宮川老人憩の家）

### 利用について（3件）

- ・決まった運転手のいるタクシー会社を利用している人もいるので、そのような人が利用してくれると良いと思う。（宮川老人憩の家）
- ・朝日町から市立病院までタクシーを利用する場合、1,000円もかからないのに、妻と2人で乗合タクシーを利用したら1,000円もかかってしまう。朝日町のような所は、あまり料金的なメリットが無いので利用しないと思う。（朝日町老人クラブ友の会）
- ・朝日町の高齢者はまだ車を運転しているので利用しないと思う。（朝日町老人クラブ友の会）

### 料金について（2件）

- ・500円は高いので、バスと同じ200円であつたら、9月も人が多く乗ったのではないかな。高齢者に往復1,000円の負担は厳しい。（豊栄会館）
- ・500円は高い。豊沼からタクシーでまちなかに行っても1,000円位しかかからない。（豊沼老人クラブ）

### 運行時間について（2件）

- ・タクシーなのに利用時間が決まっているのはどうなのか。少なくとも1時間に1便は欲しい。（豊栄会館）
- ・病院に行くと、薬をもらったりして結構時間がかかるので、仮にタクシーが早く来てしまうと乗れなくなり困る。（宮川集会所）

### 予約について（2件）

- ・9月の乗合タクシーは、前日まで予約ということなので、とても乗る気にならなかった。（北地区コミセン）
- ・緊急の時でも予約は当日でないと駄目か。当日も予約に対応できるようにして欲しい。（宮川老人クラブ共愛会）



### その他（1件）

- ・石山団地周辺は、砂川のまちなかに行っても滝川のまちなかに行っても同じタクシー料金で行ける。（石山老人クラブ福友会）

## 【 質 問 】 27件

### 乗降形態について（1件）

- ・9月のコミュニティバスの時は、東豊沼や西豊沼を回る運行であったが、今回のタクシーの運行ルートはどうなるのか。（宮川老人憩いの家）

### 乗降場所について（3件）

- ・タクシーなのに降りられる場所が決まっているのはどうなのか。（豊栄会館）
- ・公営住宅の場合には入口まで迎えに来てくれるのか。（宮川集会所）
- ・帰りは乗る場所が自宅までと決まっているが、例えば、ショッピングプラザA i A iから乗ってスーパーふじには行けないのか。（宮川老人憩いの家）

### 利用について（4件）

- ・片道だけでも利用できるのか。（豊栄会館）（袋地会館）
- ・9月の運行では、この地域で利用した人はいたのか。（袋地会館）
- ・当日の緊急用に使うとなると、一般のタクシーを利用するしかないのか。（豊沼老人クラブ）

### 料金について（6件）

- ・1回500円となっているが、3人乗っても1人500円なのか。（宮川老人憩いの家）
- ・近い、遠いで2つぐらいの料金区分になっていれば良いのではないか。（宮川老人憩いの家）
- ・1回500円ではなく1人1回500円なのか。（南吉野老人憩いの家）
- ・南吉野老人憩いの家周辺は、既存のタクシーであると市立病院まで580円で行くが、乗合タクシーは500円なので、付添人と2人で通院となると1,000円かかるということか。（南吉野老人憩いの家）
- ・往復で500円払えば良いのか。（宮川老人クラブ共愛会）
- ・病院の付添人も料金がかかるのか。（豊沼老人クラブ）

### 予約について（13件）

- ・利用当日の予約はできるのか。（豊栄会館）（袋地会館）
- ・予約の当日の変更はできるのか。（豊栄会館）（宮川老人憩いの家）
- ・帰りも予約しないといけないのか。（宮川集会所）
- ・予約した時には、乗合の人数は分からないのか。（宮川集会所）
- ・行きの便は当日の変更やキャンセルはできないのか。（袋地会館）
- ・予約のキャンセル料は発生するのか。（袋地会館）
- ・帰りの便の予約変更はできないのか。（宮川老人憩いの家）（朝日老人クラブ友の会）
- ・予約は前日までということであるが、利用者が少なくても追加で当日受付をしないのか。  
（南吉野老人憩いの家）
- ・帰りの便の予約キャンセルは1日何回までできるのか。市立病院に行くと予定より時間がかかることもあるので。（南吉野老人憩いの家）
- ・予約して病院に行って診察時間が延びた場合、30分前までキャンセル可能だとしても難しい。例えば、診療中だと電話は掛けられないし、そもそも高齢者は携帯電話を持っていない。（豊沼老人クラブ）

## C. 実証調査運行に関する意見等

【意見】 22件

### 運行形態について（1件）

- ・乗合タクシーは、冬は雪が降るので利用価値はあると思う。しかし、9月にコミュニティバスであったため、今回もコミュニティバスだと思っていたので、肩透かしを受けた感じがする。（宮川老人憩いの家）

### 乗降場所について（2件）

- ・富平からまちなかまで運行するのに、南地区から市民生協までをなぜ運行しないのか。距離的にも南地区から市民生協の方が近い。（南地区コミセン）
- ・砂川駅の停留所から砂川駅までちょっと遠い。（南吉野老人憩いの家）

### 利用について（4件）

- ・今回は、商業施設を入れたので、かなり違うと思う。（豊栄会館）
- ・空知太地区の人々は、滝川に行く人が多いので、この運行の利用をきっかけに砂川市内で買い物する人が増えると思う。（空知太老人憩いの家）
- ・地域によって利用頻度に格差が出ると思う。（南地区コミセン）
- ・石山団地の人はほとんど車を持っているので利用は期待できない。（東地区コミセン）

### 料金について（3件）

- ・回数券は発行しないのか。日によって小銭が無い場合もあるし、運転手も助かるのではないか。（空知太老人憩いの家）
- ・調査なのでデーターが求められると思うが、コミュニティバスも乗合タクシーも利用する側としては、料金について公平さが必要であると思う。（南地区コミセン）
- ・利用しやすくするには、料金を500円よりも下げることである。（南吉野老人憩いの家）

### 運行時間について（2件）

- ・買物時間を考えると、行きと帰りの時間が1時間半も空いているのは、開きすぎな気がする。（宮川集会所）
- ・一杯飲める時間帯に便があれば、まちなかの飲食業者は喜ぶのではないか。（石山老人クラブ福友会）

### 便数について（2件）

- ・便数を少なくすればより多く乗るようになるのではないか。（北地区コミセン）
- ・平日の帰りの便で、2便と3便の間にもう1便あると便利である。（東地区コミセン）

### 予約について（1件）

- ・乗合タクシーは予約しなければならず面倒であった。コミュニティバスの方が利用しやすいと思う。（一の沢会館）

### 周知について（3件）

- ・石山団地の市営住宅は、町内会と別に自治会があるが、町内会の回覧は回っていないと思う。町内会よりも人数が多いので、自治会の方にお問い合わせをして、チラシ等を配布した方が良いのではないか。（石山老人憩いの家）
- ・チラシは各戸配布してくれるのか。（北地区コミセン）
- ・運行を知らない人も多いと思う。市も説明不足だと思うので、知ればもっと利用者が増えると思う。（空知太老人憩いの家）

### その他（4件）

- ・実際に運行したり、乗ってみたりしないと分からない部分がある。（すずらん団地集会所）
- ・砂川駅の停留所がある歩道に車を止めている人がいるので、実証調査運行前にきちんとしておりた方が良い。（空知太老人憩いの家）
- ・宮川老人憩いの家周辺は、場所が場所だけに、実証調査運行について、安いとも便利とも言えない。（宮川老人憩いの家）
- ・1か月くらいの運行では何も分からないので、もっと何年か続けた方が良い。（空知太睦会老人クラブ）

## 【 質 問 】 22件

### 運行形態について（2件）

- ・2月は、北地区で乗合タクシーはやらないのか。（石山老人憩いの家）
- ・9月と2月で何が変わったのか。（宮川老人憩いの家）

### 乗降場所について（1件）

- ・市民生協は、道路沿いではなく敷地内まで入るのか。（一の沢会館）

### 利用について（1件）

- ・子どもの通学に利用しても良いか。（一の沢会館）

### 運行時間について（2件）

- ・時刻表は、夏と冬で変えているのか。（一の沢会館）
- ・運行は平日5便であるが、利用者が多くてもそれ以上は運行しないということか。（南吉野老人憩いの家）

### 運行車両について（1件）

- ・なぜ、マイクロバスではなくジャンボタクシーにした理由は何か。これだけ団地があるのに不思議だ。（空知太老人憩いの家）

### 調査結果について（7件）

- ・利用状況によっては、本格運行をしないこともあるのか。（豊栄会館）（空知太老人憩いの家）（宮川集会所）（袋地会館）
- ・9月の実証調査運行は、利用者が多くいたのか。（宮川集会所）（一の沢会館）
- ・この調査結果はいつ出るのか。（袋地会館）

### 事故対応について（1件）

- ・事故が起きた時には、運行事業者が対応するのか。（空知太老人憩いの家）

### その他（7件）

- ・実証調査運行をやるのは良いが、中央バスの利用者数は減らないのか。（北地区コミセン）
- ・空知太第5町内会は、国道を挟んであるが、国道西側に70戸程度住んでいるにもかかわらず、その辺を運行しないということは、本格運行もしないということか。（空知太老人憩いの家）
- ・実証調査運行を行なうにいたった理由は何か。市民の足を考えるということで始めたのか。（空知太老人憩いの家）
- ・9月はコミュニティバス、2月は乗合タクシーとしているが、料金の違いで利用頻度を見るためか。（南地区コミセン）
- ・実証調査運行は、1カ月間しかやらないのか。（宮川老人クラブ共愛会）
- ・実証調査運行は2月いっぱいまでということであるが、3月以降はどうなるのか。乗合タクシーもないのか。（石山老人クラブ福友会）
- ・宮城の沢の慈恵会病院まで行くにはどうしたら良いか。（豊沼老人クラブ）

## D. 新たな公共交通に関する意見等

【意見】 24件

### 運行形態について（5件）

- ・本格運行は、コミュニティバスになるのか、乗合タクシーになるのか。（豊栄会館）（宮川老人憩いの家）
- ・今は車の運転ができるので乗らないが、この地域の裏道には、70代の方が5～6人いる。近い将来、買物のためなどで必要になると思うので、その辺りの人を乗せられるような手段を考えて欲しい。（富平地区コミセン）
- ・将来乗合タクシーを運行することになった場合、急な用事にも対応できる臨時便を出して欲しい。（袋地会館）
- ・実証調査運行よりも、便数を減らした循環バスが現実的な感じがする。（朝日老人クラブ友の会）

### 乗降場所について（7件）

- ・石山中の前の道路よりも西側に住んでいる足腰の弱い高齢者に聞くと、近くの明円医院までであってもタクシーを利用しているとのことである。明円医院はもとより、旧石川商店やセイコーマートでも乗れるようになれば、この地域の高齢者は助かると思うので、新たな公共交通の本格運行の時は、乗降場所を増やして頂くとありがたい。（石山老人憩いの家）
- ・公共交通なのではない部分はあるが、乗合タクシーが本格運行となったら、乗降地を増やすことも検討してほしい。（豊栄会館）
- ・公民館やふれあいセンターなどの公共施設は、ほとんど利用しない。買物施設や病院にさえ言ってくれば良い。（富平地区コミセン）
- ・警察の意向は分かるが、利用者の立場を考えて市が働きかけるなどして、自由乗降区間をもっと増やして欲しい。（空知太老人憩いの家）
- ・5年後10年後に運転できなくなったら、家から1kmもあるような停留所まで歩いていけないと思う。（一の沢会館）
- ・回転寿司の金太郎の所に停留所を設置して欲しい。（空知太睦会老人クラブ）
- ・もっと細かく停留所を設置して欲しい。（空知太睦会老人クラブ）

### 料金について（1件）

- ・空知太地域の人達だけでも、安く乗れるような交通手段を考えて欲しい。滝川では敬老特別乗車証をもらった人は100円で乗れるので、砂川でも考えて欲しい。（空知太睦会老人クラブ）

#### 必要性について（10件）

- ・将来的に高齢者が増えてくる。病院にかかるにも、待ち時間が長く、いつ診療が終わるかわからないため、家族をあてにできないので、ここに住み続けることができるよう、新たな公共交通を整備してほしい。（石山老人憩いの家）
- ・高齢化も進んでくるので、実証調査運行のような取り組みをこれからも続けて欲しい。（北地区コミセン）（石山老人クラブ福友会）
- ・何年か経てば、車の運転を止める時が来るので、その時にあれば利用したい。（すずらん団地集会所）（富平地区コミセン）（空知太老人憩いの家）（一の沢会館）
- ・車を持っている人には必要ないが、これからはなければ困る人が出てくると思う。その辺の見極めが非常に難しいと思う。（宮川老人憩いの家）
- ・現在免許が無いので歩いているが、今は元気でも10年後15年後のことを考えると必要になると思う。（南地区コミセン）
- ・1人で通院できない人は付添人と一緒に病院に行くが、交通費が高くて困っている人が多い。そのような人達を新たな公共交通を導入して救ってやるべき。（南吉野老人憩いの家）

#### 予約について（1件）

- ・夏になると農家は日中外にいたので、FAXで予約ができると良い。（一の沢会館）

## 【 質 問 】 14件

### 運行形態について（2件）

- ・本格運行は、バスとタクシーのどちらになるのか。（北地区コミセン）
- ・本格運行をバスですか、タクシーですかは、アンケートを取って決めるのか。（宮川集会所）

### 運行時期について（3件）

- ・いつから本格運行をするのか。（北地区コミセン）
- ・実際に5年から10年後に必要な時には、運行されているのか。（袋地会館）
- ・本格運行になったらずっと続けられるのか。（石山老人クラブ福友会）

### 実施の判断基準について（5件）

- ・本格運行の今後の見通しは、2月の実証調査運行後に検討しないと分からないのか。（南吉野老人憩いの家）
- ・9月と2月の実証調査運行の利用度によっては、最悪の場合、本格運行をしないこともあり得るのか。（南吉野老人憩いの家）（石山老人クラブ福友会）
- ・2月の実証調査運行の結果によって、本格運行をコミュニティバスですか乗合タクシーですかが決まるのか。（東地区コミセン）
- ・9月の実証調査運行の結果だけでいうと、本格運行はできるのか。（東地区コミセン）

### その他（4件）

- ・奈井江町が本格運行をしているのは、何度か調査運行をしてある程度採算が取れると踏んだからか（南地区コミセン）
- ・国から補助金が出るということであるが、継続して補助金をもらえる見通しはあるのか。いきなり補助金を打ち切られると、運行が不可能となり利用できなくなるので困る。（南地区コミセン）
- ・本格運行は、国の補助金で行うのか。（東地区コミセン）
- ・最悪の場合、本格運行が中止になるという説明を受けたが、そのような事態になることは実施にあり得るのか。（東地区コミセン）



## E その他の意見等

### 【意見】 5件

#### 中央バスについて（3件）

- ・中央バスは、広い地域の住民の利便性を考えるべきであり、その辺を市としてしっかりと申し入れをして欲しい。（空知太老人憩いの家）
- ・中央バスが、乗らなくて赤字というなら、乗るようなルートに変えれば良い。（空知太老人憩いの家）
- ・市民は、中央バスの赤字状況もわからないし、ルートを変えるのは大変だということの資料を出すなりして、周知した方が良い。（空知太老人憩いの家）

#### 敬老助成券について（1件）

- ・老人クラブのような団体に敬老助成券を集めて、会員が必要な時に配布するような取り組みについて了解してもらいたい。（空知太睦会老人クラブ）

#### 日常の移動手段について（1件）

- ・病院は家族に連れて行ってもらえるが、買物は回数が増えるため連れて行ってもらえないので困る。（空知太睦会老人クラブ）