

砂川市

2月実証調査運行結果

運行期間：平成26年2月1日(土)～28日(金)

2月のコミュニティバス調査運行について

(1) 調査目的

新たな公共交通の必要性や適した運行形態等を把握するため、有償のコミュニティバスを運行し、本格運行の検討に向けた基礎資料を得ることを目的に調査を実施。

(2) 調査対象

砂川市内北ルートを運行するコミュニティバス調査運行の全利用者を対象に実施。

(3) 調査運行実施期間

平成26年2月1日（土）～平成26年2月28日（金） 7：50（始発）～17：00（終発） 計452便

(4) 調査実施方法

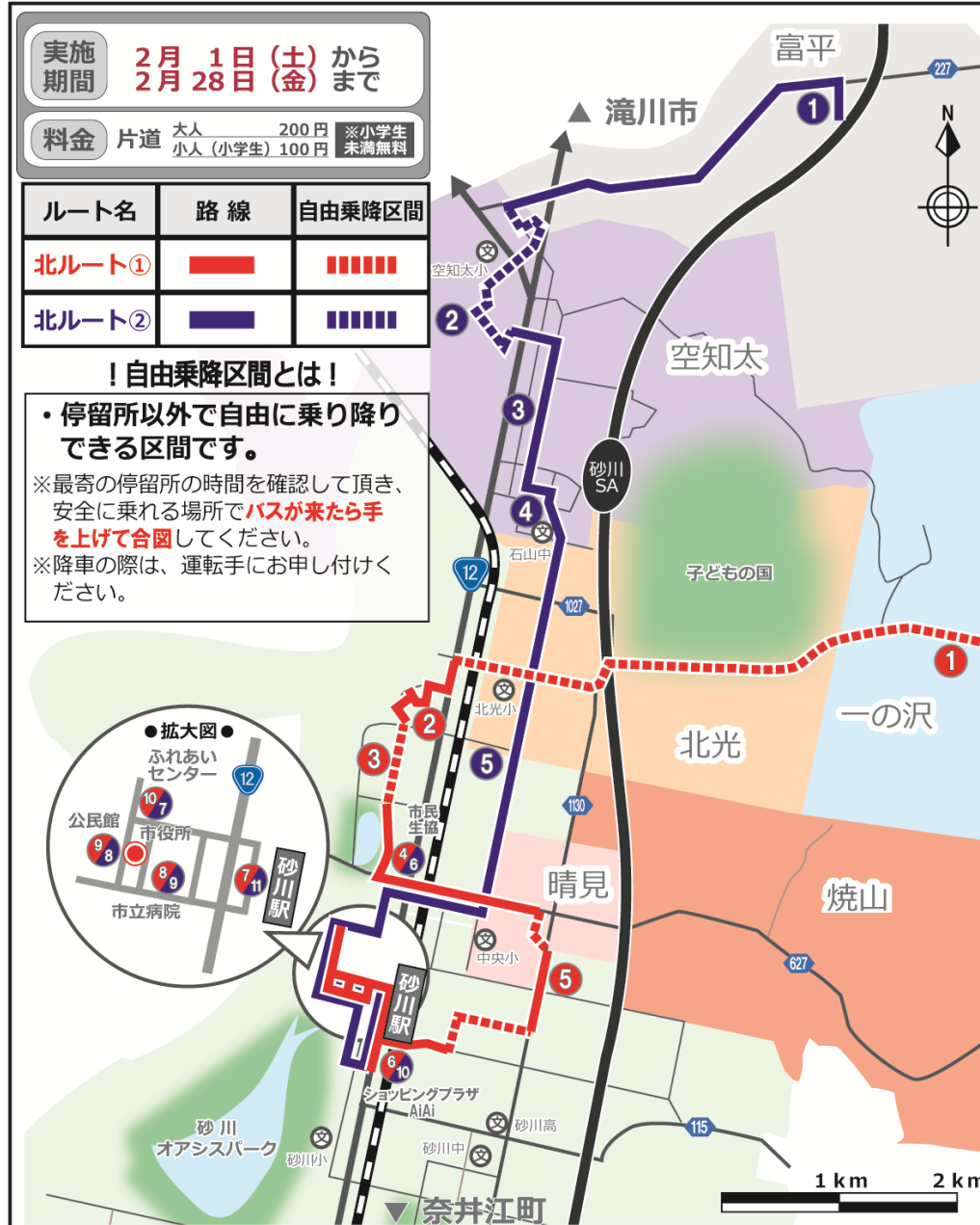
乗車時に運転手からビンゴ式調査票を配付し、降車時に運転手が回収。

(5) 調査内容

| 調査項目 | 備考 |
|---|---|
| ◆乗車・降車バス停 ◆乗車便 ◆性別、年齢、職業 ◆利用時間帯 ◆利用回数 ◆乗継 ◆利用目的 ◆運賃評価 ◆コミュニティバスがない場合の移動手段 ◆本来最も利用したい公共交通 ◆9月コミュニティバス・乗合タクシーの運行認知状況、利用状況 | はじめて利用、2回目以上の利用 乗車前・降車後の乗り継ぎ（バス、JR） 通勤・通学、買い物、通院、帰宅、その他 高い、ちょうど良い、安い 徒歩・自転車、自動車、タクシー、路線バス、JR、その他 路線バス、タクシー、コミュニティバス、乗合タクシー |

2月のコミュニティバス調査運行について

(6) 運行ルート



2月のコミュニティバス調査運行利用実績について

(7) 調査結果

【平成26年2月の調査運行における利用者数】

| 項目 | 北ルート① | 北ルート② | 合計 |
|-------------|-------|-------|-------|
| 乗車人数（人） | 214 | 327 | 541 |
| 平日乗車人数（人） | 199 | 289 | 488 |
| 休日乗車人数（人） | 15 | 38 | 53 |
| 1日平均（人/日） | 7.64 | 11.68 | 19.32 |
| 平日1日平均（人/日） | 10.47 | 15.21 | 25.68 |
| 休日1日平均（人/日） | 1.67 | 4.22 | 5.89 |
| 1便平均（人/便） | 0.95 | 1.45 | 1.20 |
| 平日1便平均（人/便） | 1.05 | 1.52 | 1.28 |
| 休日1便平均（人/便） | 0.42 | 1.06 | 0.74 |

※2月の日数は、平日19日、休日9日 合計28日

※北ルート①・②の各便数は、平日190便、休日36便 合計226便

2月のコミュニティバス調査運行利用実績について【北ルート①】

- ▼バス停の利用者をみると、乗車場所として「岩瀬牧場」、降車場所として岩瀬牧場と北光老人憩の家間の「一の沢・北光地区」の利用が多くなっているが、これは、通学利用の小学生や中学生の利用によることが要因である。
- ▼通学利用の小学生や中学生の利用が多い上記乗降場所を除く、郊外部の乗車場所としては「北光老人憩の家」と「東地区コミュニティセンター」からの乗車が多く、まちなかでの降車場所は「ショッピングプラザAiAi」や「市立病院」が多くなっている。

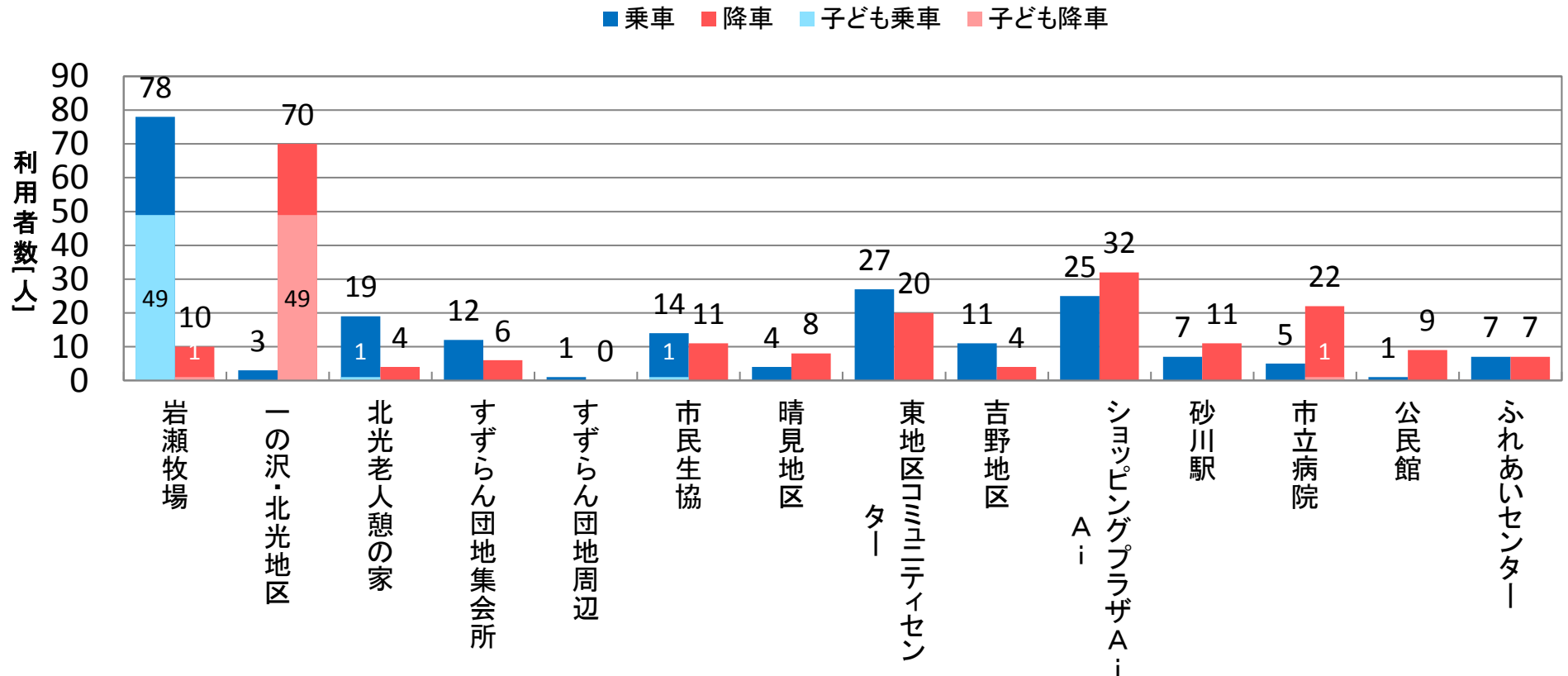


図 北ルート① バス停別利用者数

2月のコミュニティバス調査運行利用実績について【北ルート①】

▼調査運行期間中(2/1~2/28)の北ルート①の利用者数については、行きで154人(1日平均5.50人、1便平均1.36人)、帰りで60人(1日平均2.14人、1便平均0.53人)。

【行き】

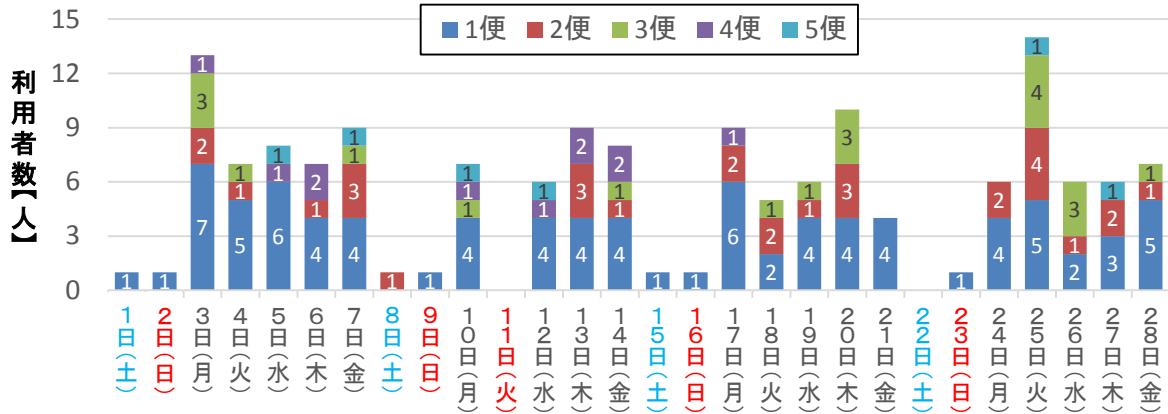


図 北ルート①利用者数 (市街地方面)

▼154人が乗車

平日:147人

休日:7人

▼1日平均:5.50人

平日平均:7.74人

休日平均:0.78人

▼1便平均:1.36人

平日1便平均:1.55人

休日1便平均:0.39人

【帰り】

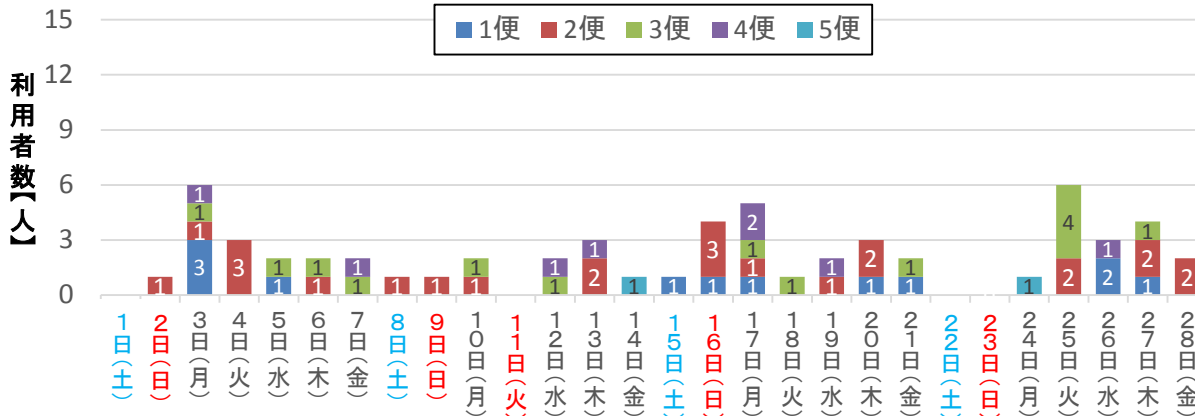


図 北ルート①利用者数 (郊外部方面)

▼60人が乗車

平日:52名

休日:8人

▼1日平均:2.14人

平日平均:2.74人

休日平均:0.89人

▼1便平均:0.53人

平日1便平均:0.55人

休日1便平均:0.44人

2月のコミュニティバス調査運行利用実績について【北ルート①】

▼方面別バス停の利用者数をみると、市街地方面は、「岩瀬牧場」から乗車し、「一の沢・北光地区」での降車が多いが、これは、通学利用の小学生や中学生の利用によることが要因である。また、通学利用の小学生や中学生の利用が多い上記乗降場所を除いた場合、「北光老人憩の家」や「東地区コミュニティセンター」での乗車が多く、「ショッピングプラザAiAi」や「市立病院」での降車が多くなっている。

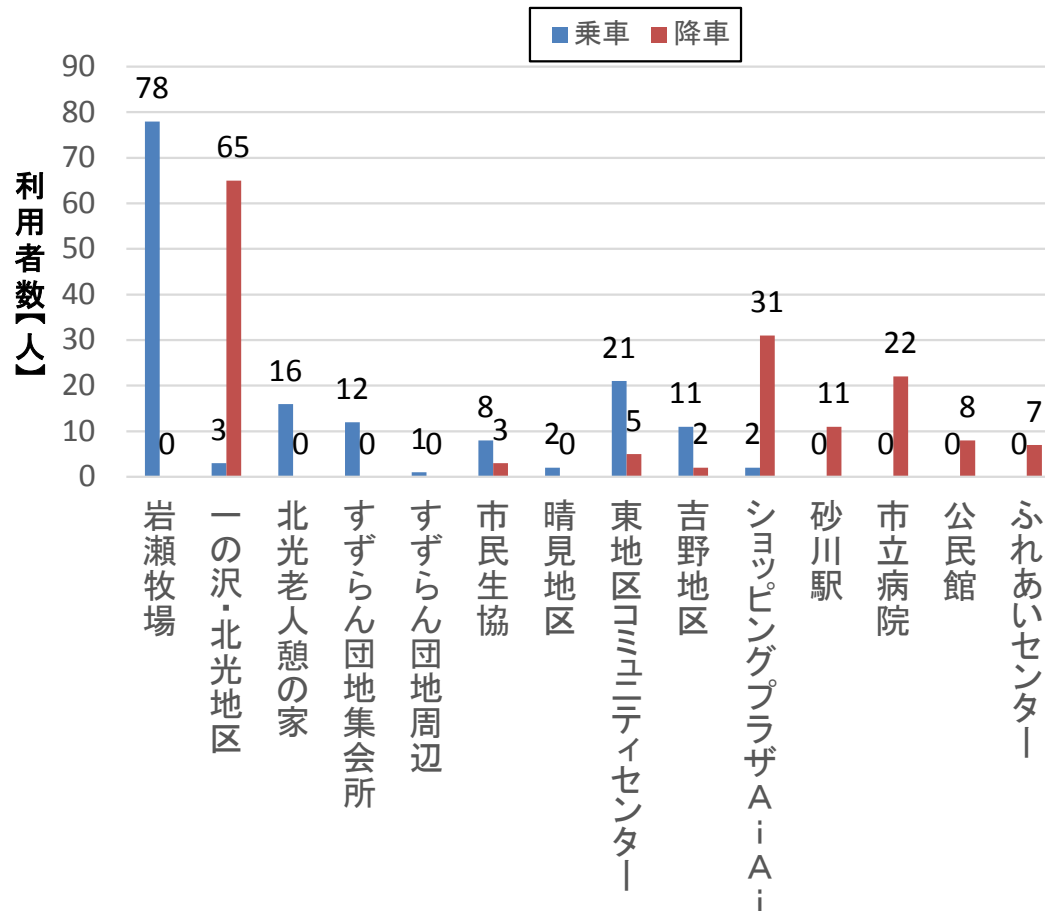


図 北ルート①バス停別利用者数（市街地方面）

2月のコミュニティバス調査運行利用実績について【北ルート①】

▼方面別バス停別の利用者数をみると、郊外部方面は、「ショッピングプラザAiAi」での乗車が多く、「東地区コミュニティセンター」や「岩瀬牧場」での降車が多くなっている。

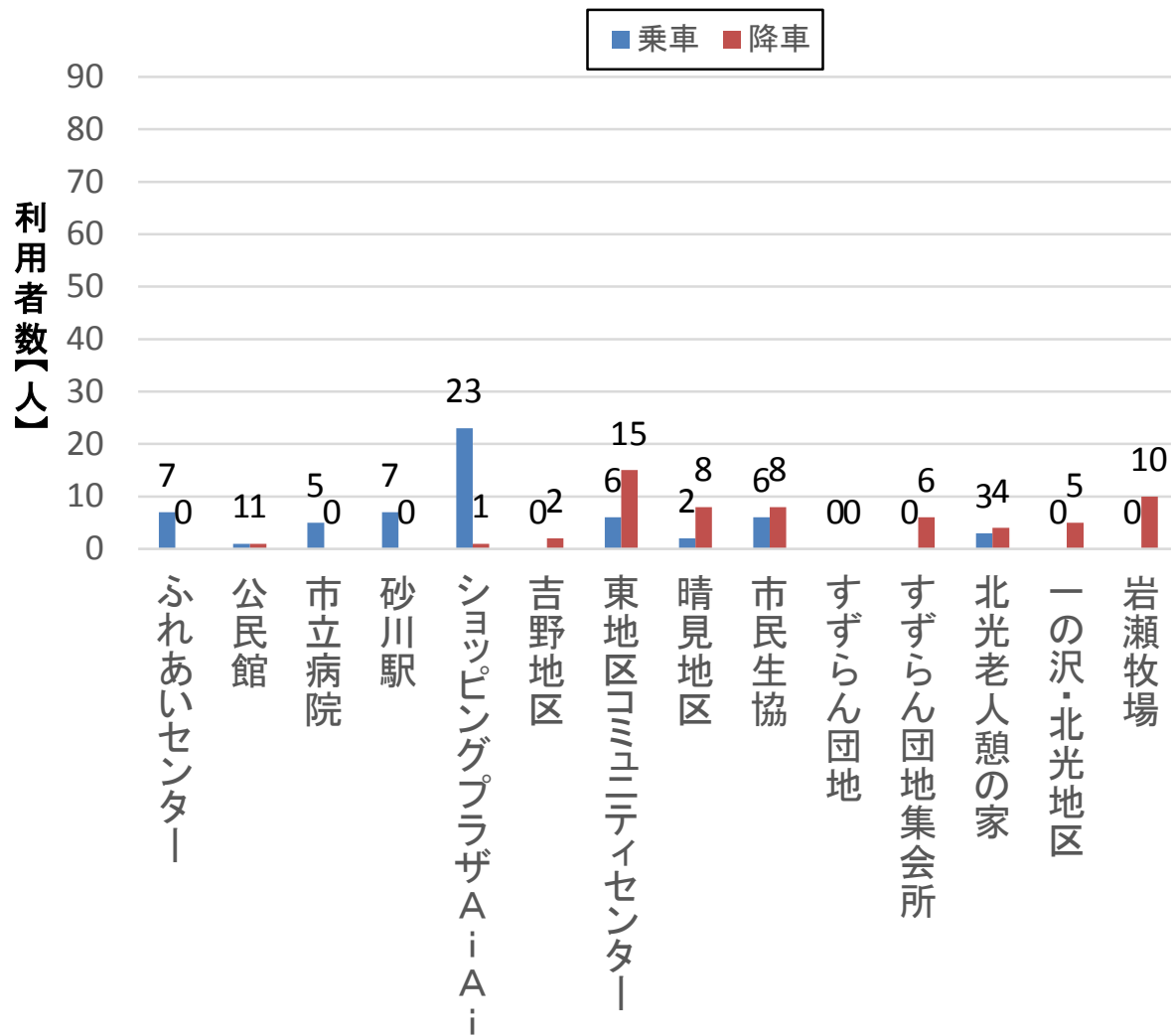


図 北ルート①バス停別利用者数（郊外部方面）

2月のコミュニティバス調査運行利用実績について【北ルート①】

- ▼曜日別の利用者数は、「月曜」、「木曜」の利用が比較的多い結果となっている。
- ▼また、平日は40人前後の利用者数となっているが、休日は10人以下と利用者数は少ない結果となっている。

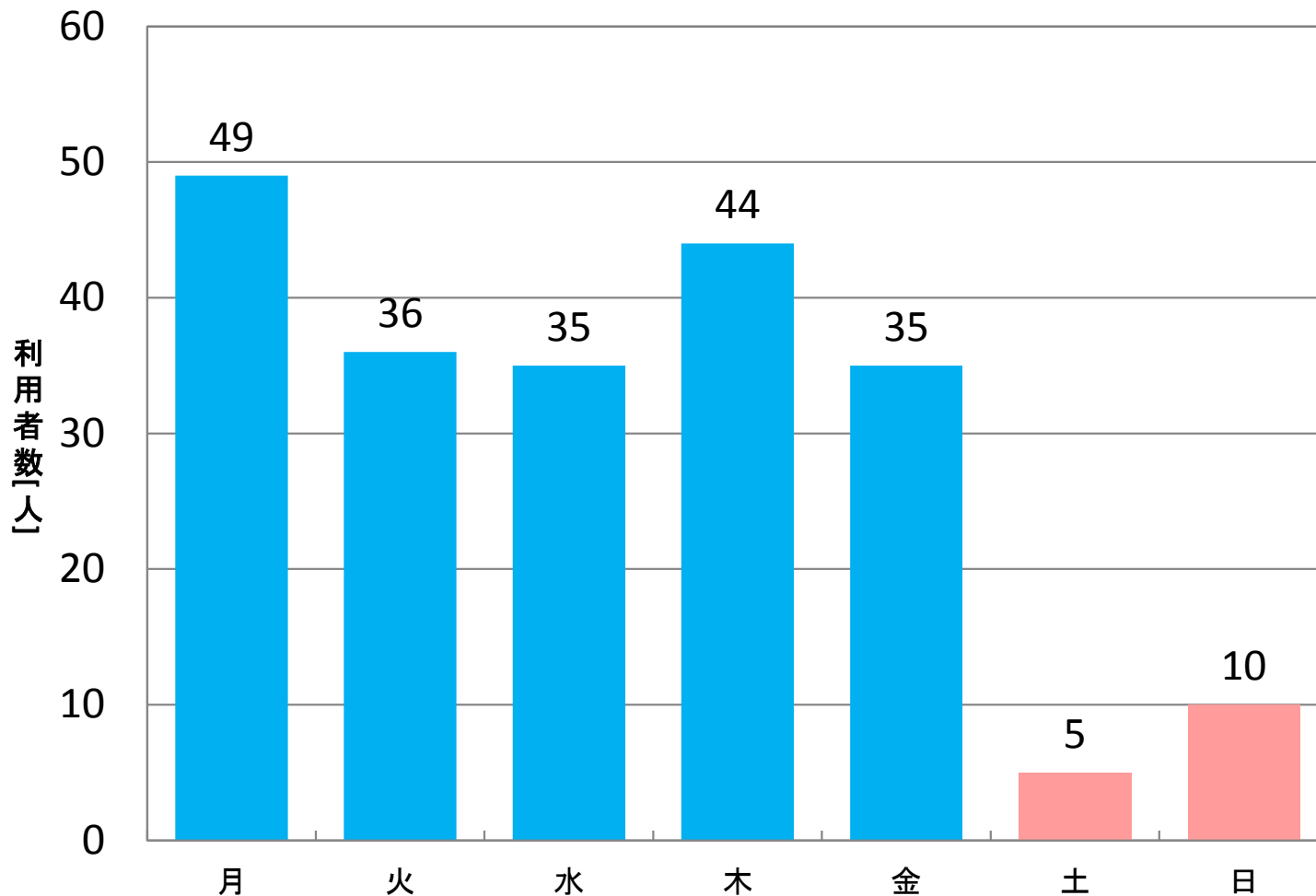


図 北ルート① 曜日別利用者数

2月のコミュニティバス調査運行利用実績について【北ルート①】

▼**行きの1便の利用者数は、通学の小学生や中学生がおよそ80%**を占めており、それらを除いた場合は「2便」が最も多い。

▼便別に利用目的をみると、平日は、行きでは1便が「通勤・通学」、2～4便が「買物」、5便では「通院」が最も多い。帰りは3便で「通勤・通学」、4便で「帰宅」が最も多いが、1～4便では「買物」も多い。

【行き】

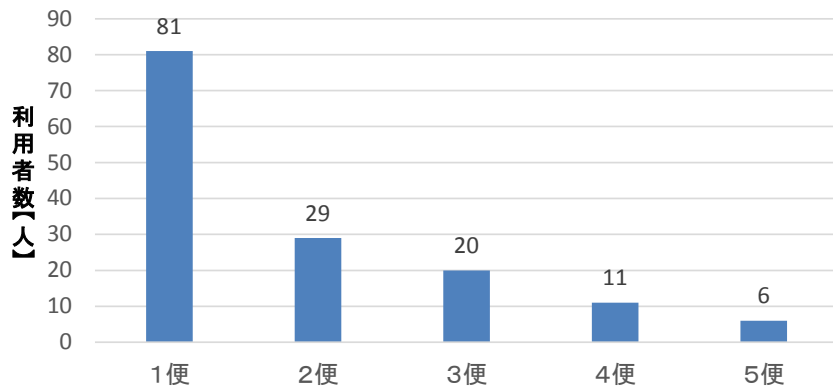


図 北ルート①平日便別利用者数（市街地方面）

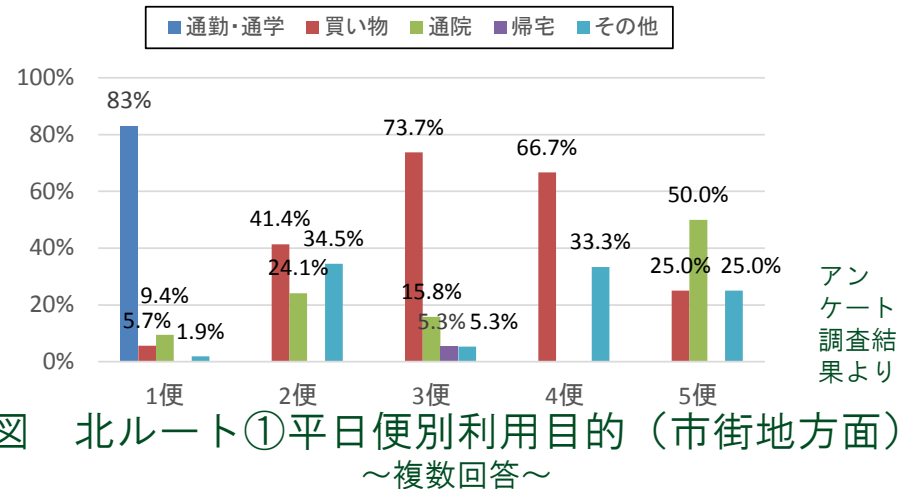


図 北ルート①平日便別利用目的（市街地方面）
～複数回答～

【帰り】

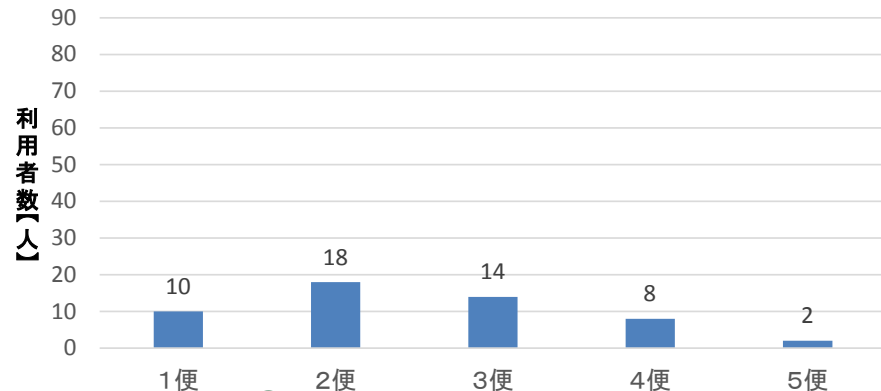


図 北ルート①平日便別利用者数（郊外部方面）

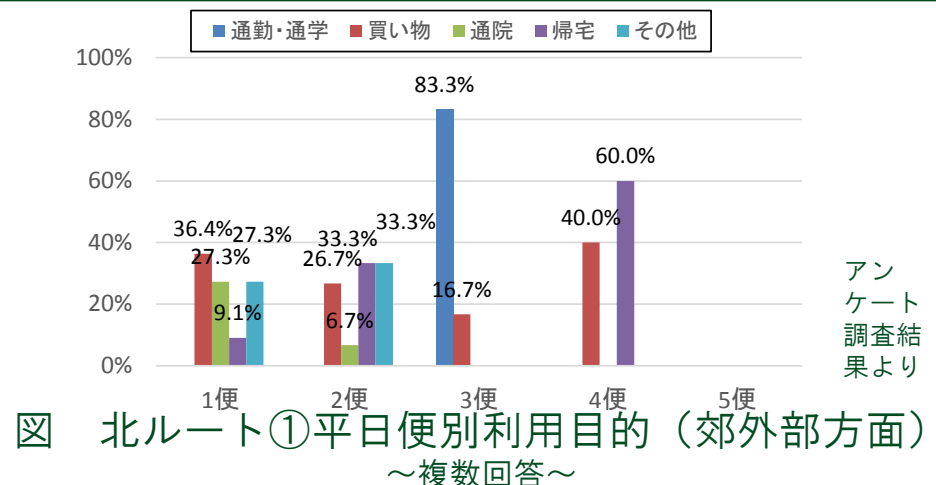


図 北ルート①平日便別利用目的（郊外部方面）
～複数回答～

2月のコミュニティバス調査運行利用実績について【北ルート①】

- ▼便別の利用者数は、休日は、**行きでは「1便」、帰りでは「2便」**が多い。
- ▼便別に利用目的をみると、休日は、帰りの2便を除き、すべて「買物」となっている。

【行き】

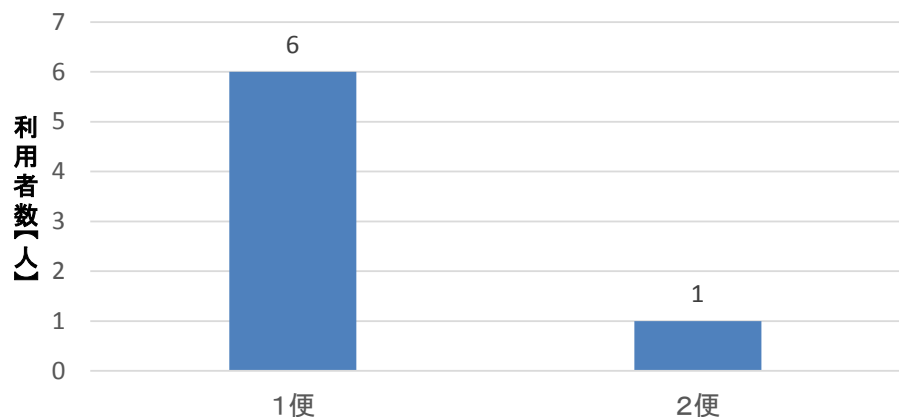


図 北ルート①休日便別利用者数（市街地方面）

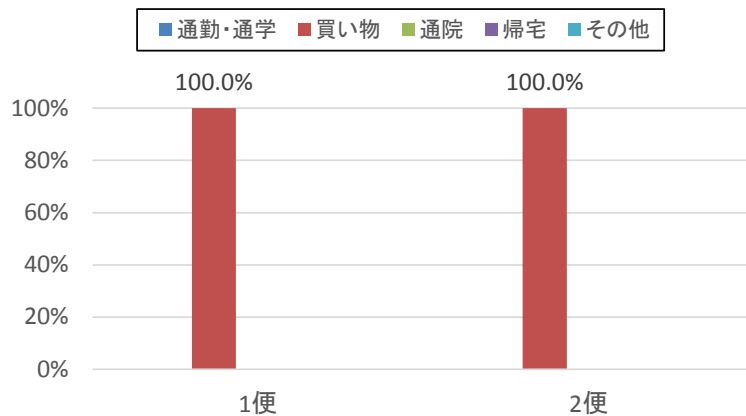


図 北ルート①休日便別利用目的（市街地方面）
～複数回答～

アンケート調査結果より

【帰り】

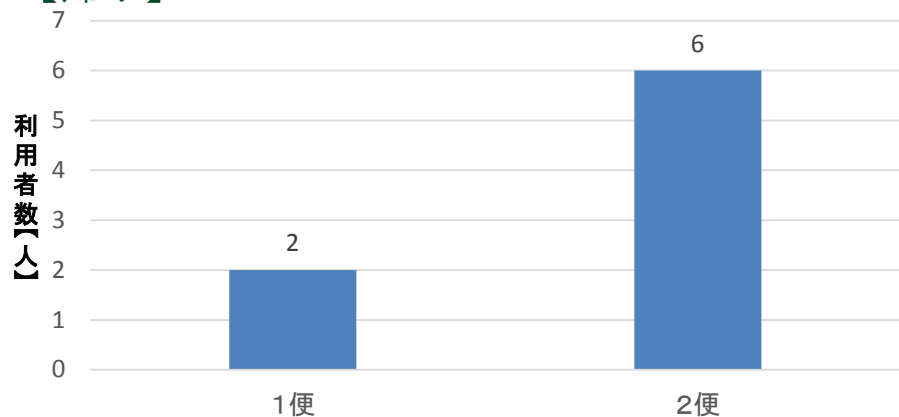


図 北ルート①休日便別利用者数（郊外部方面）

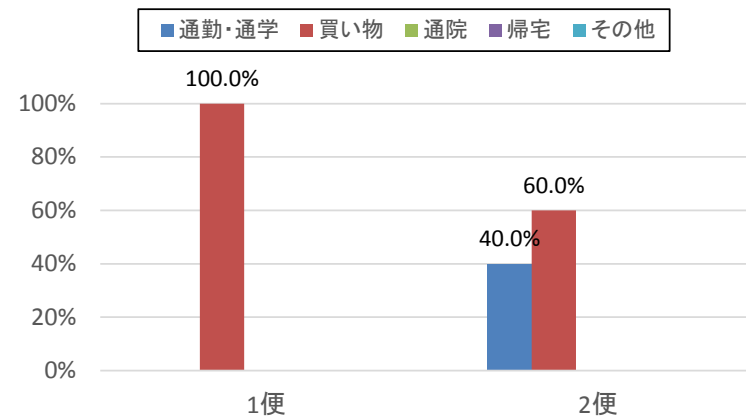


図 北ルート①休日便別利用目的（郊外部方面）
～複数回答～

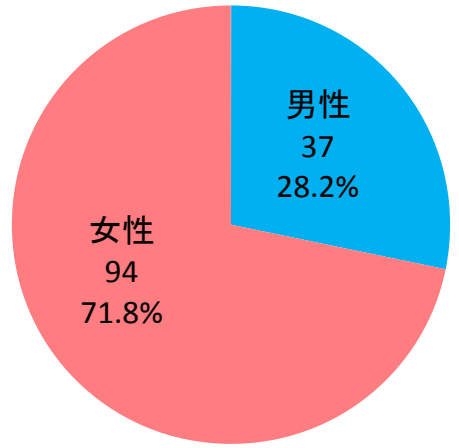
アンケート調査結果より

2月のコミュニティバス調査運行利用者アンケート結果について【北ルート①】

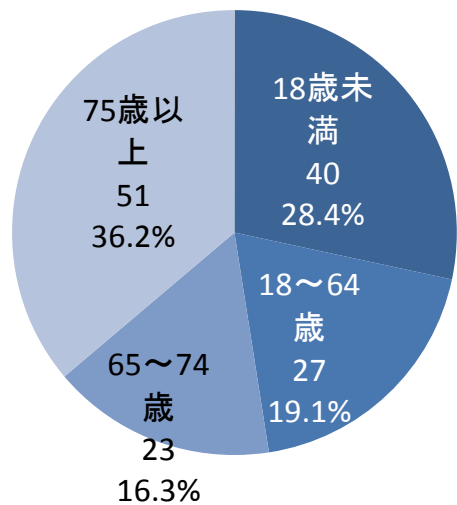
- ▼北ルート①実証調査に関するアンケート調査の回答者数は、150人(回答割合:70.09%)であった。
- ▼性別は、「女性」が71.8%、「男性」が28.2%と、女性の利用が多くなっている。
- ▼年齢は、「75歳以上」が約36.2%と最も多く、次いで、「18歳未満」が28.4%となっている。
- ▼職業は、「主婦」が41.8%と最も多く、次いで、「学生」が29.9%となっている。

表 北ルート①実証調査に関するアンケート調査の回答者数

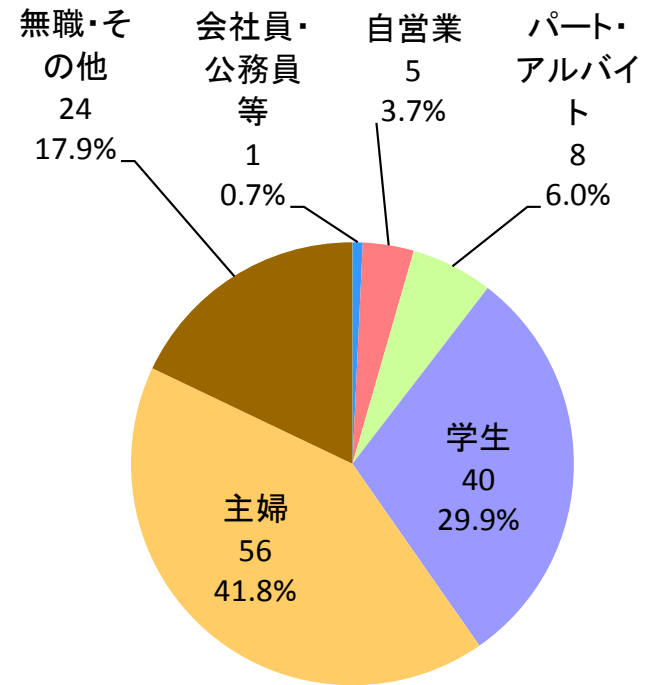
| | 利用者数 | 回答者数 | 回答割合 |
|-------|------|------|--------|
| 北ルート① | 214人 | 150人 | 70.09% |
| 全体 | 541人 | 347人 | 64.14% |



☒ 北ルート①性別 (N=131)



☒ 北ルート①年齢 (N=141)



☒ 北ルート①職業 (N=134)

2月のコミュニティバス調査運行利用者アンケート結果について【北ルート①】

- ▼乗車便は、「1便」が44.0%と最も多く、次いで、「2便」が29.3%となっている。
- ▼利用回数は、「2回目以上の利用」が68.3%となっている。

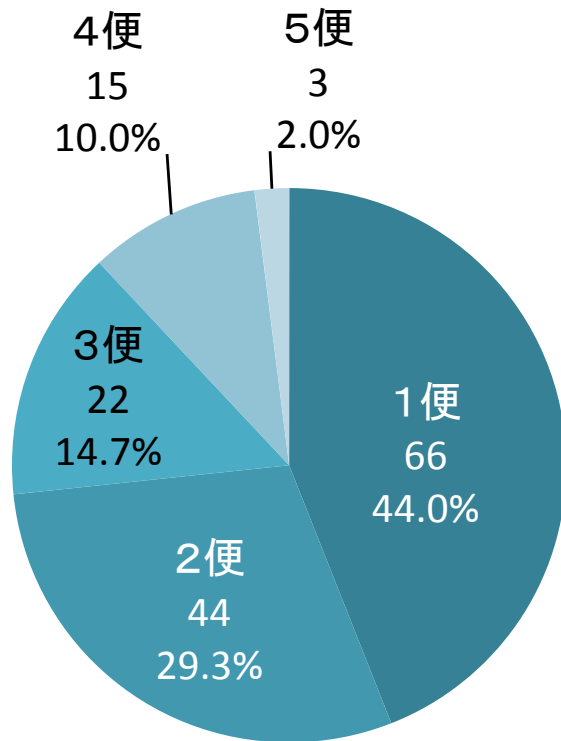


図 北ルート①
乗車便
(N=150)

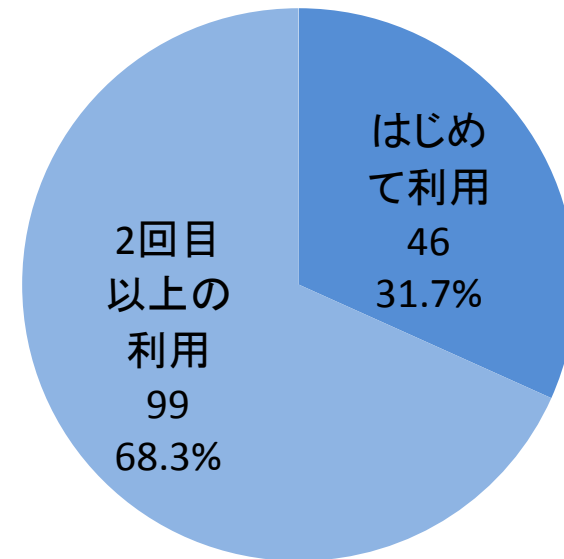


図 北ルート①
利用回数
(N=145)

2月のコミュニティバス調査運行利用者アンケート結果について【北ルート①】

▼乗車前の乗継では、「なし」が約89%、「**路線バス**」が**およそ11%(14人)**、降車後の乗継では、「なし」が92.0%、「**路線バス**」が**およそ5%(6人)**、「**JR**」が**約3%(3人)**となっており、ほとんどがコミュニティバスのみ利用となっている。

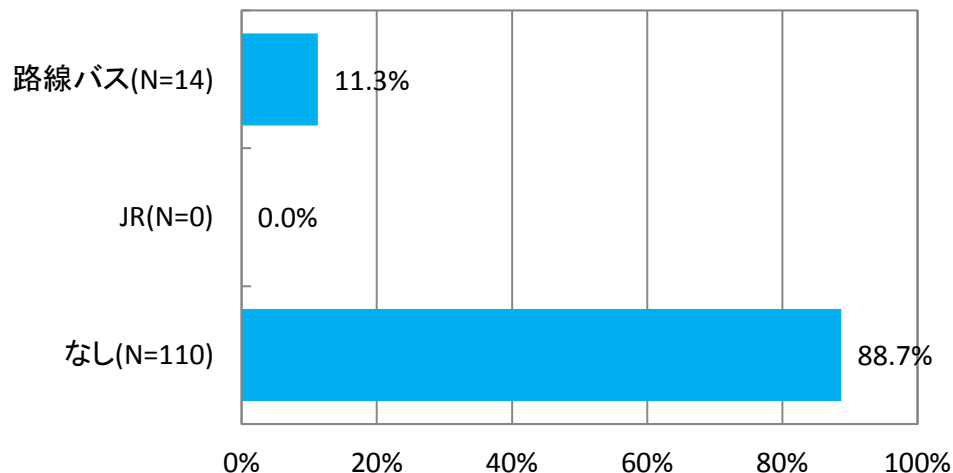


図 北ルート①
乗車前の乗継
(N=124)

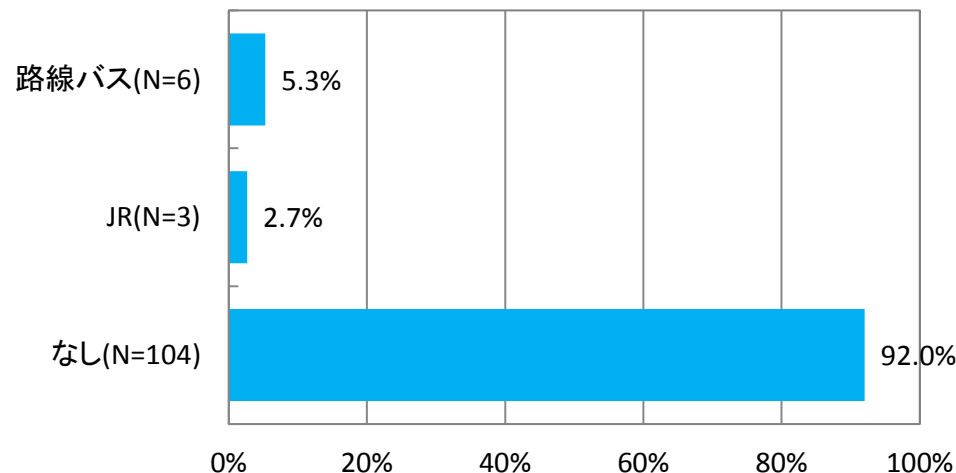


図 北ルート①
降車後の乗継
(N=113)

2月のコミュニティバス調査運行利用者アンケート結果について【北ルート①】

- ▼利用目的は、「**買い物**」が**34.6%**と最も多く、次いで、「**通勤・通学**」となっている。
- ▼運賃は、「**ちょうど良い**」との回答が**79.3%**と最も多くなっている

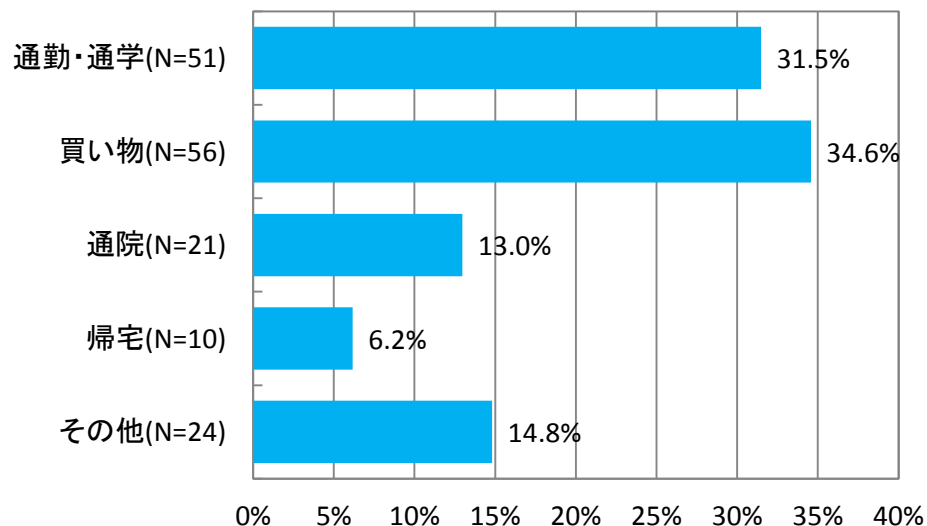


図 北ルート①
利用目的
(N=162)
～複数回答～

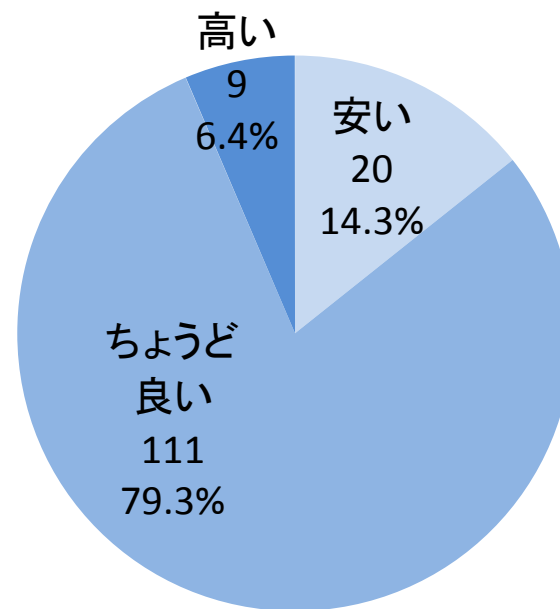


図 北ルート①
運賃評価
(N=140)

2月のコミュニティバス調査運行利用者アンケート結果について【北ルート①】

- ▼年齢層別にみると、どの年齢層でも「ちょうど良い」が最も多いが、18歳未満を除く全ての年代で「安い」と回答した割合が10%～20%未満となっている。
- ▼乗車バス停別にみると、すずらん団地等で「安い」とした回答がみられるが、全バス停で「ちょうど良い」とした回答が半数以上となっており、**運賃設定が妥当であった**ことが見受けられる。

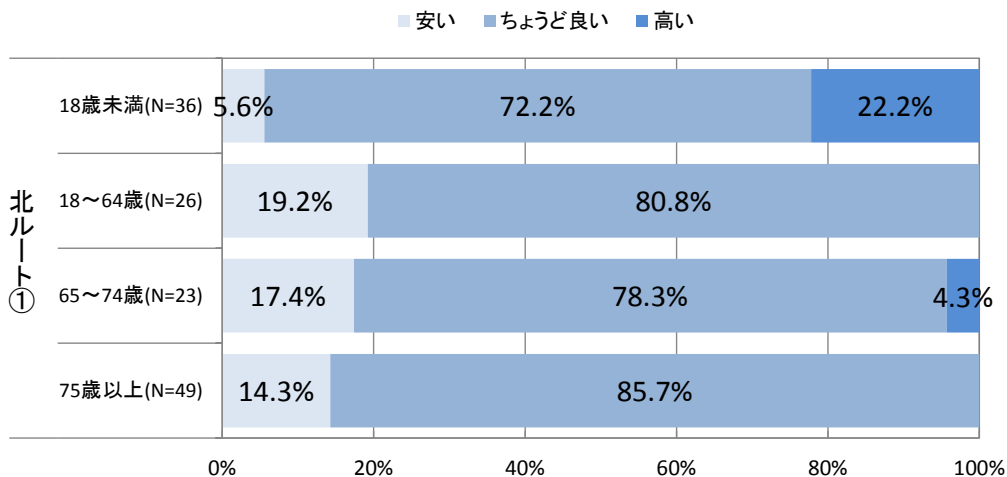


図 北ルート①
年齢層別運賃評価
(N=134)

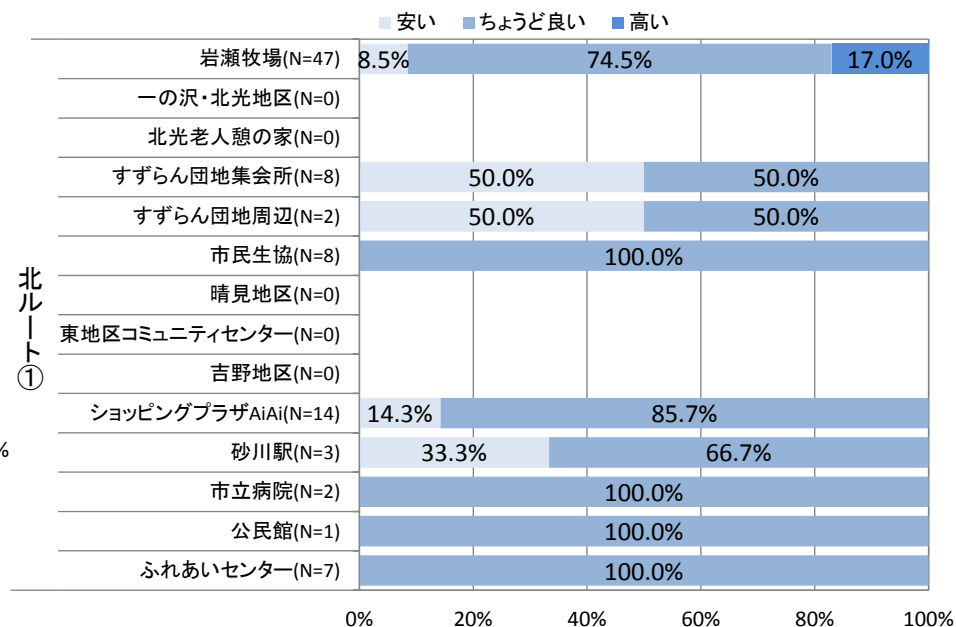


図 北ルート①
乗車バス停別運賃評価
(N=92)

2月のコミュニティバス調査運行利用者アンケート結果について【北ルート①】

▼コミュニティバスがない場合の移動手段では、「自動車(同乗・送迎)」、「徒歩・自転車」、「タクシー」などの移動手段がそれぞれ25%程度と多くなっている。

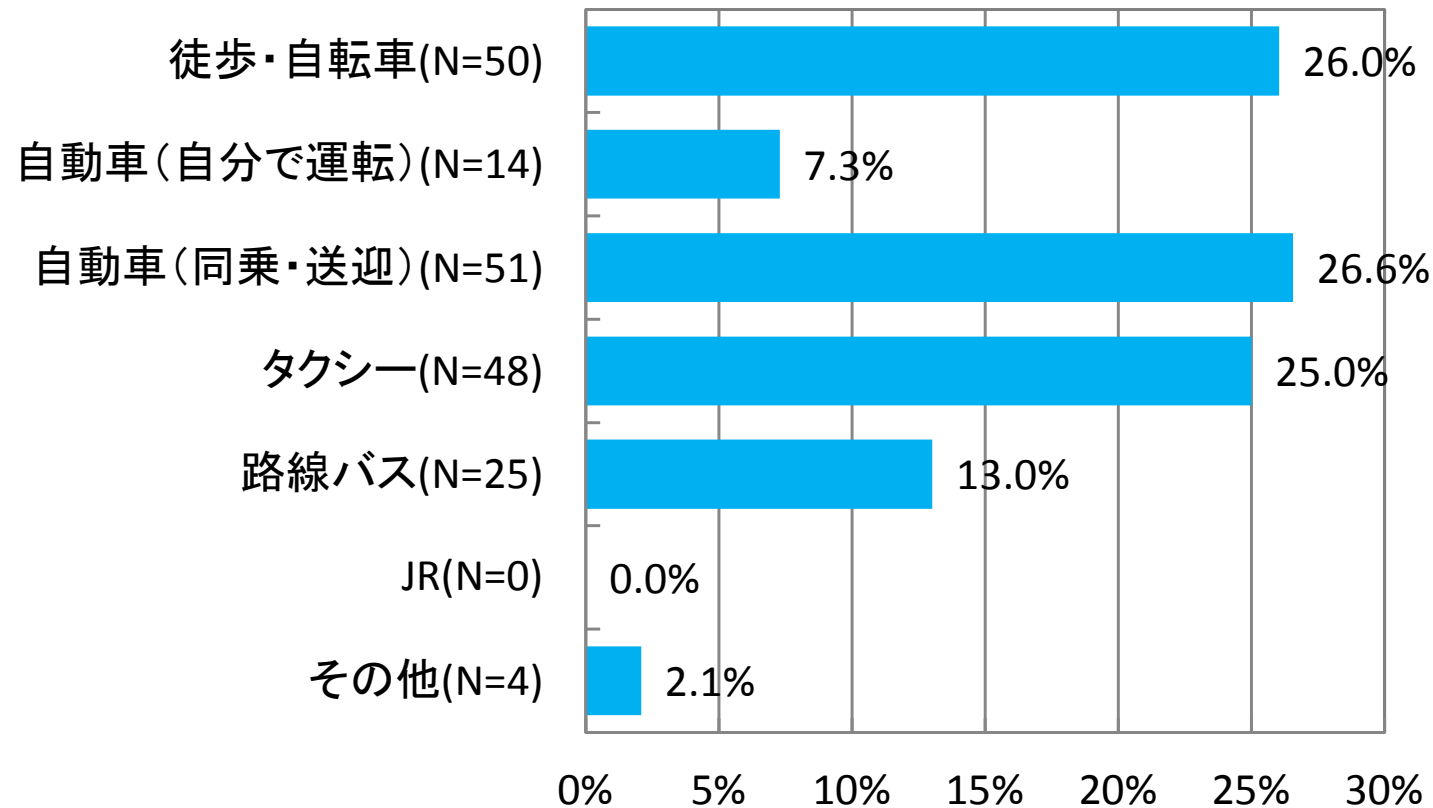


図 北ルート①
コミュニティバスがない場合の移動手段
(N=192)
～複数回答～

2月のコミュニティバス調査運行利用者アンケート結果について【北ルート①】

▼年齢層別にみると、**65歳以上では「タクシー」及び「路線バス」の回答が、あわせて60%以上**となっており、コミュニティバス運行時には、これらの移動手段からの転換が発生していることがうかがえる。

▼バス停別にみると、「**岩瀬牧場**」では「**自動車(同乗・送迎)**」が**57.5%**と多い。また、「**すずらん団地集会所**」や「**市民生協**」、「**東地区コミュニティセンター**」では「**タクシー**」が最も多く、「**北光老人憩の家**」では「**路線バス**」が最も多くなっている。

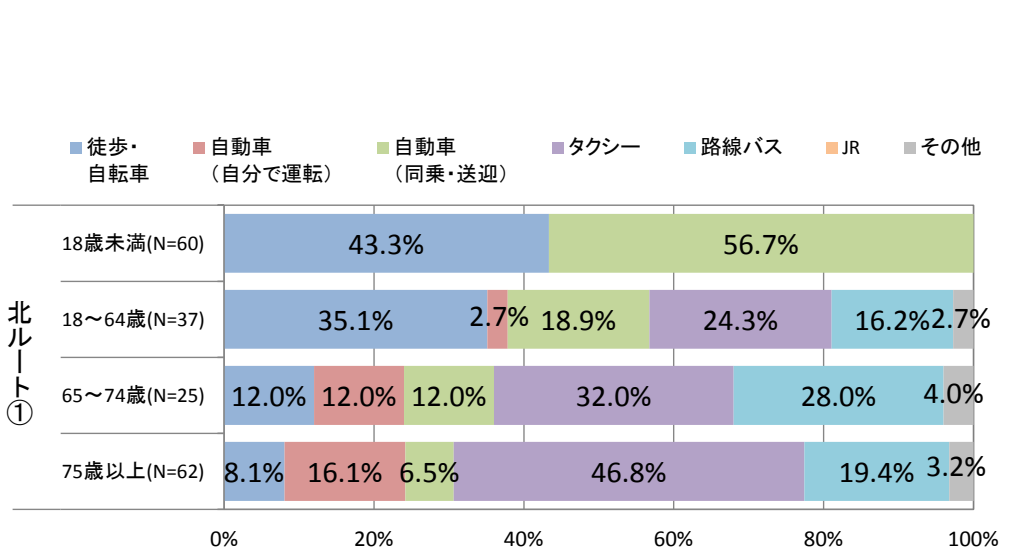


図 北ルート①
年齢層別コミュニティバスがない場合の移動手段 (N=184)
～複数回答～

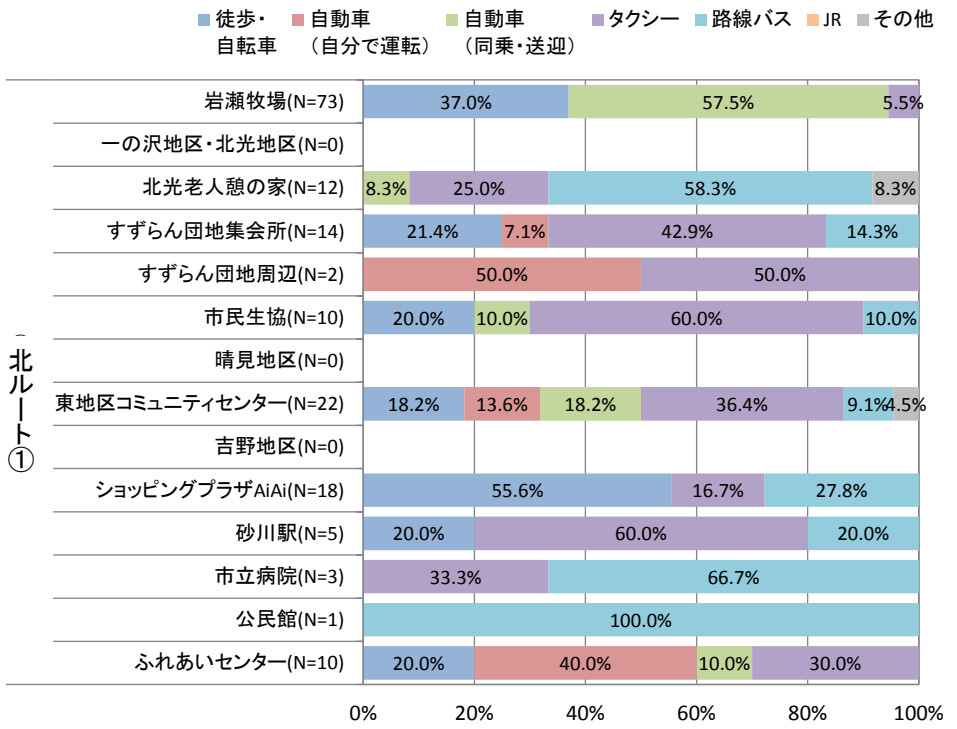


図 北ルート①
乗車バス停別コミュニティバスがない場合の移動手段 (N=170)
～複数回答～

2月のコミュニティバス調査運行利用者アンケート結果について【北ルート①】

▼本来最も利用したい公共交通は、「**コミュニティバス**」が**92.7%**となっている。

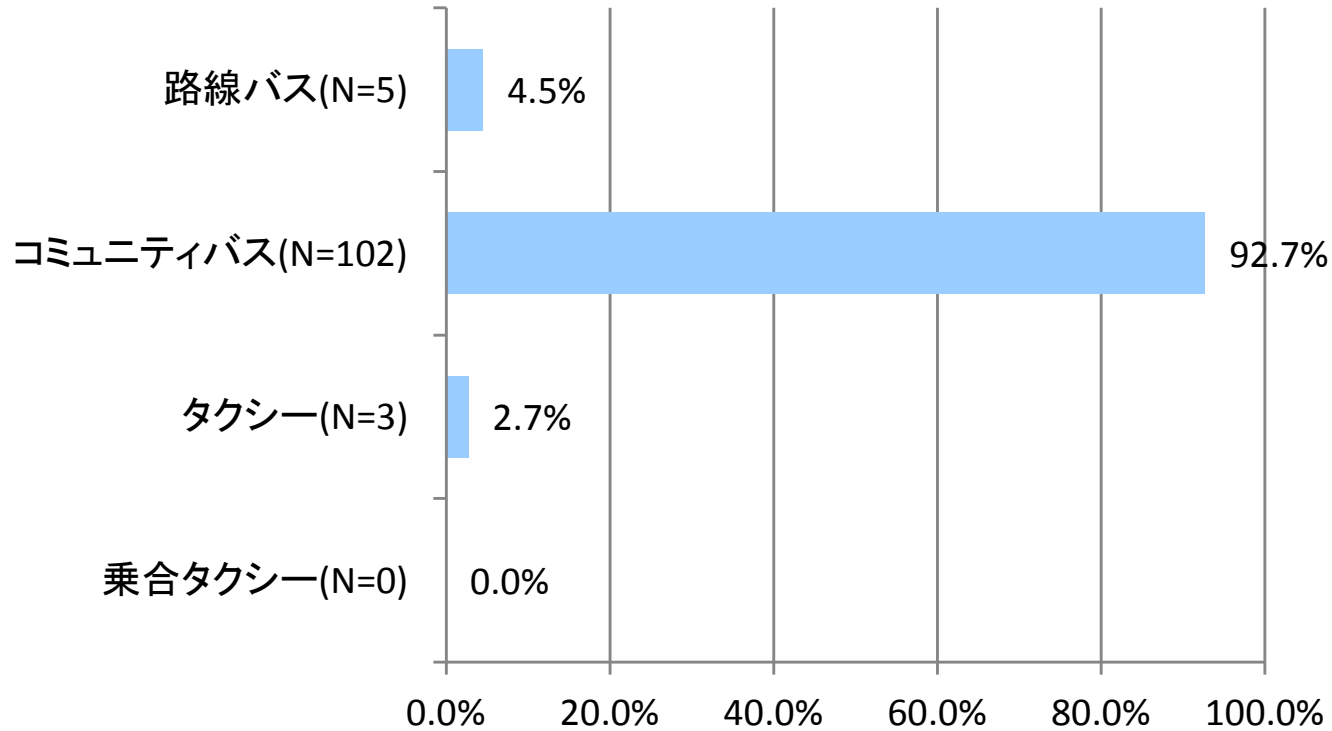


図 北ルート①
本来最も利用したい
公共交通
(N=110)

2月のコミュニティバス調査運行利用者アンケート結果について【北ルート①】

- ▼北ルート①の利用者における9月コミュニティバスの認知状況は、「**知っていた**」が**79.7%**と高くなっている。
- ▼9月コミュニティバスの利用状況は、「**利用しなかった**」が**75.5%**と高くなっているが、北地区については、乗合タクシーを運行していたため、利用状況は低くなっている。

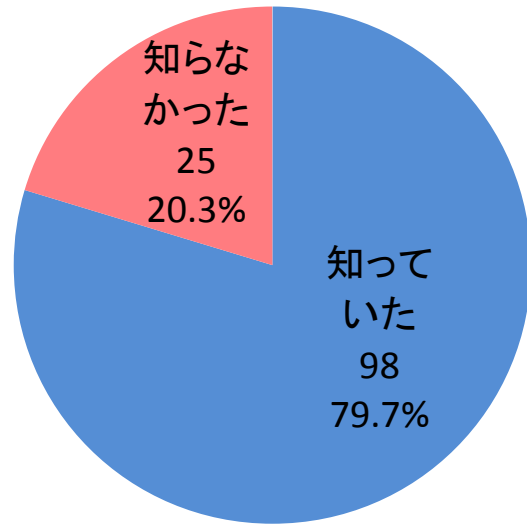


図 北ルート①
9月コミュニティバス
の認知状況
(N=123)

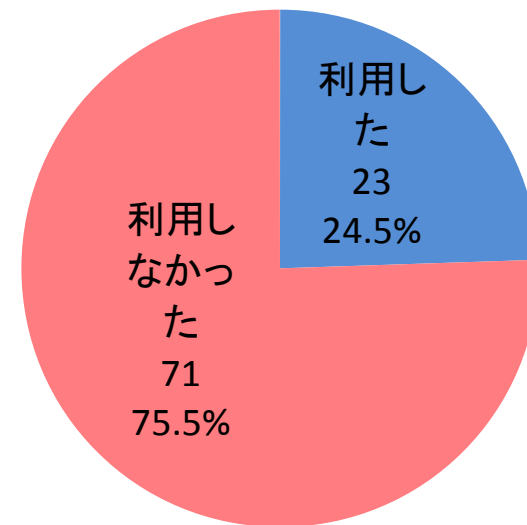


図 北ルート①
9月コミュニティバス
の利用状況
(N=94)

2月のコミュニティバス調査運行利用者アンケート結果について【北ルート①】

- ▼北ルート①の利用者における9月乗合タクシーの認知状況は、「**知っていた**」が**70.1%**と高くなっている。
- ▼9月乗合タクシーの利用状況は、「**利用しなかった**」が**88.6%**と高く、乗合タクシーの利用状況は低くなっている。

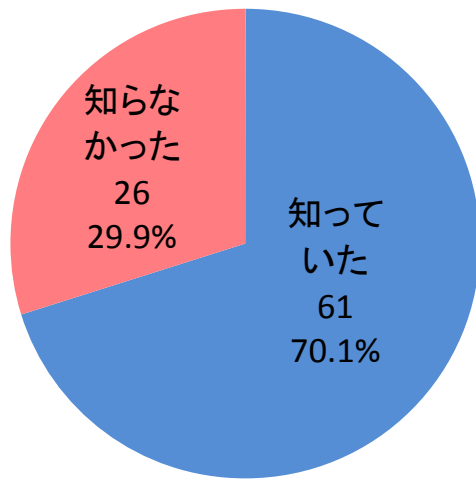


図 北ルート①
9月乗合タクシーの
認知状況
(N=87)

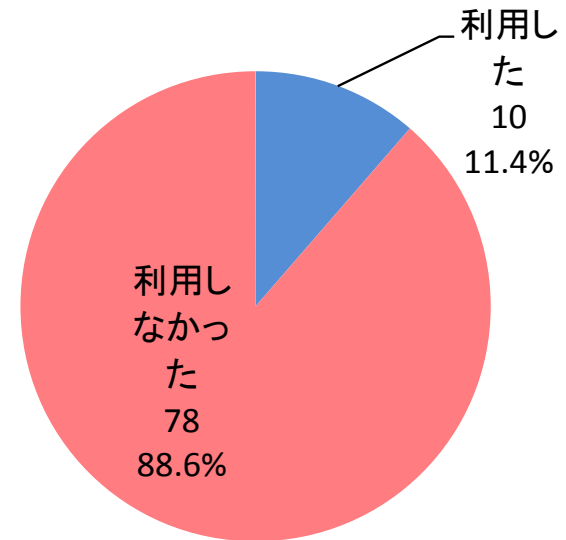


図 北ルート①
9月乗合タクシーの
利用状況
(N=88)

2月のコミュニティバス調査運行利用実績について【北ルート②】

▼バス停別の利用者数をみると、郊外部では、「石山老人憩の家」や「空知太老人憩の家」、「北地区コミュニティセンター」のバス停での乗降者が多く、まちなかでは、「市立病院」や「ショッピングプラザAiAi」のバス停での乗降者が多いことから、郊外部の利用者がまちなかへの「買い物」や「通院」に利用していることがうかがえる。

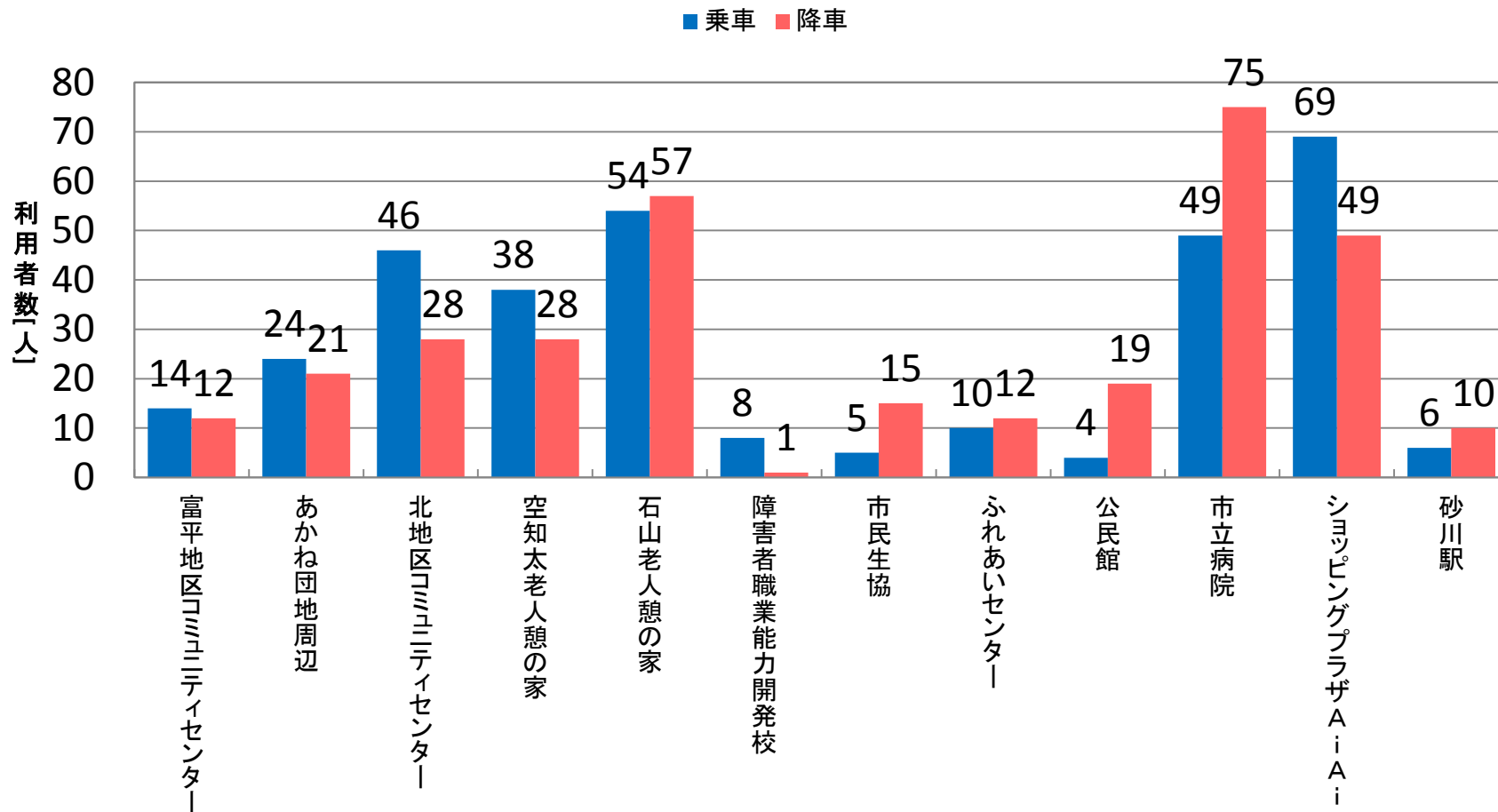


図 北ルート② バス停別利用者数

2月のコミュニティバス調査運行利用実績について【北ルート②】

▼調査運行期間中(2/1~2/28)の北ルート②の利用者数については、行きで183人(1日平均6.54人、1便平均1.62人)、帰りで144人(1日平均5.14人、1便平均1.27人)。

【行き】

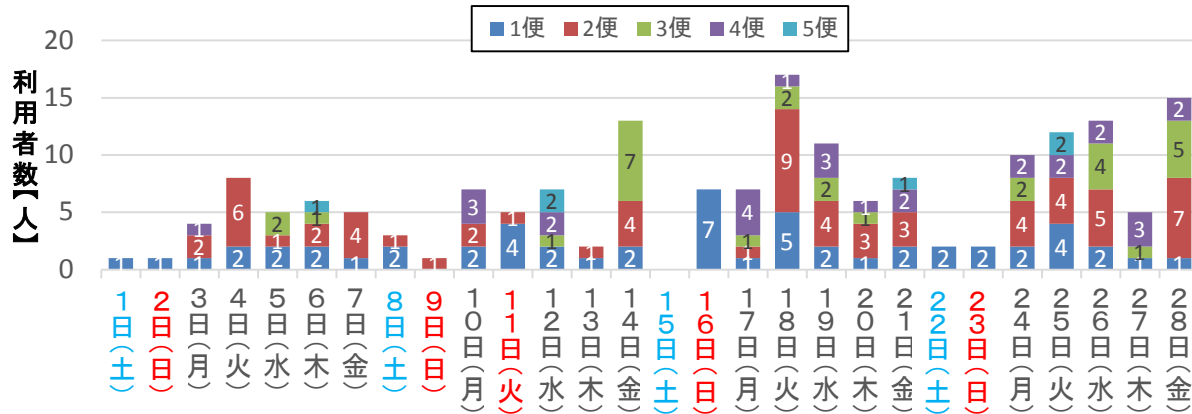


図 北ルート②利用者数 (市街地方面)

▼183人が乗車

平日:161人

休日:22人

▼1日平均:6.54人

平日平均:8.47人

休日平均:2.44人

▼1便平均:1.62人

平日1便平均:1.69人

休日1便平均:1.22人

【帰り】

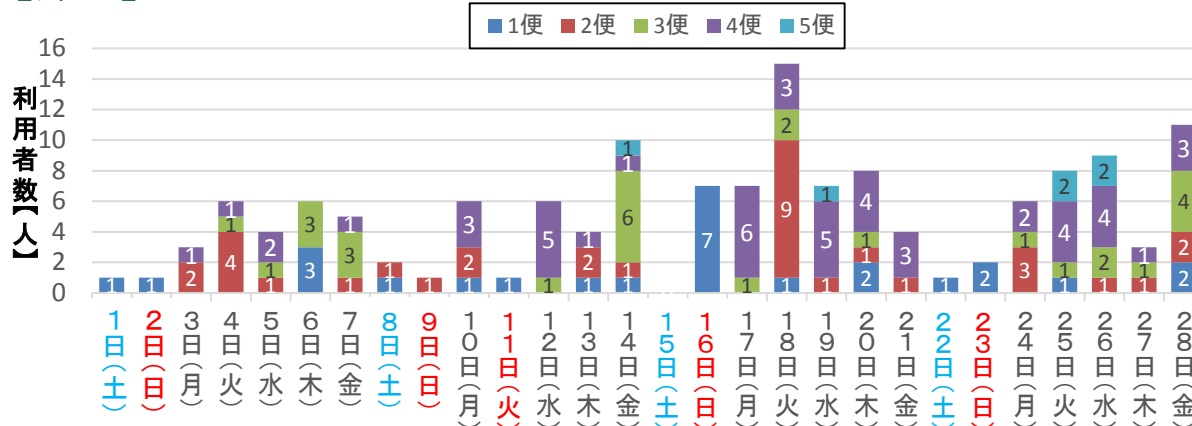


図 北ルート②利用者数 (郊外部方面)

▼144人が乗車

平日:128名

休日:16人

▼1日平均:5.14人

平日平均:6.74人

休日平均:1.78人

▼1便平均:1.27人

平日1便平均:1.35人

休日1便平均:0.89人

2月のコミュニティバス調査運行利用実績について【北ルート②】

▼方面別バス停別の利用者数をみると、市街地方面は、「北地区コミュニティセンター」や「空知太老人憩の家」、「石山老人憩の家」からの乗車が多く、「市立病院」での降車が多くなっている。また、「ショッピングプラザAiAi」での降車も多くなっている。

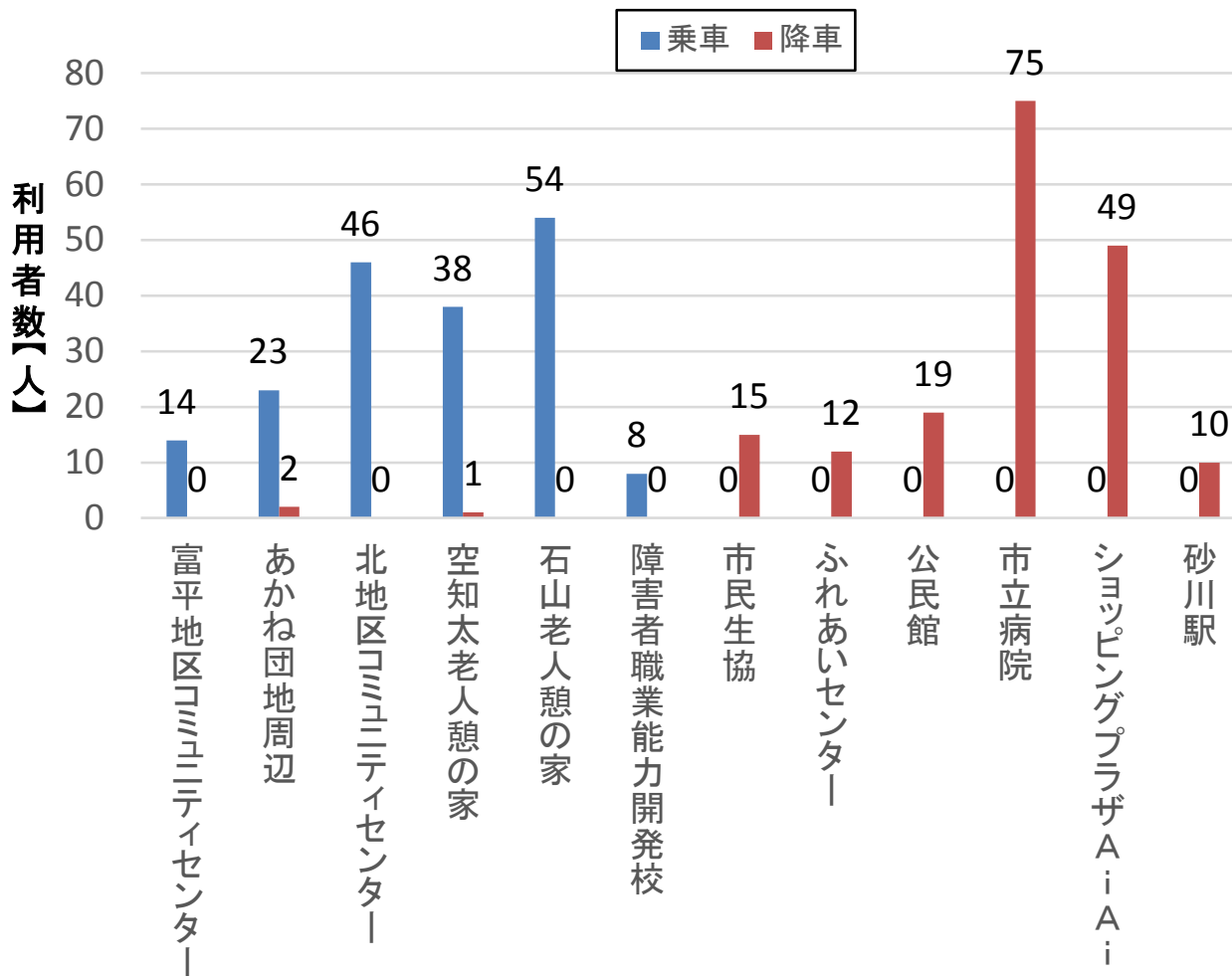


図 北ルート②バス停別利用者数（市街地方面）

2月のコミュニティバス調査運行利用実績について【北ルート②】

▼方面別バス停別の利用者数をみると、**郊外部は、「ショッピングプラザAiAi」や「市立病院」からの乗車が多く、「石山老人憩の家」での降車が多くなっている。**また、「北地区コミュニティセンター」や「空知太老人憩の家」での降車も多くなっている。

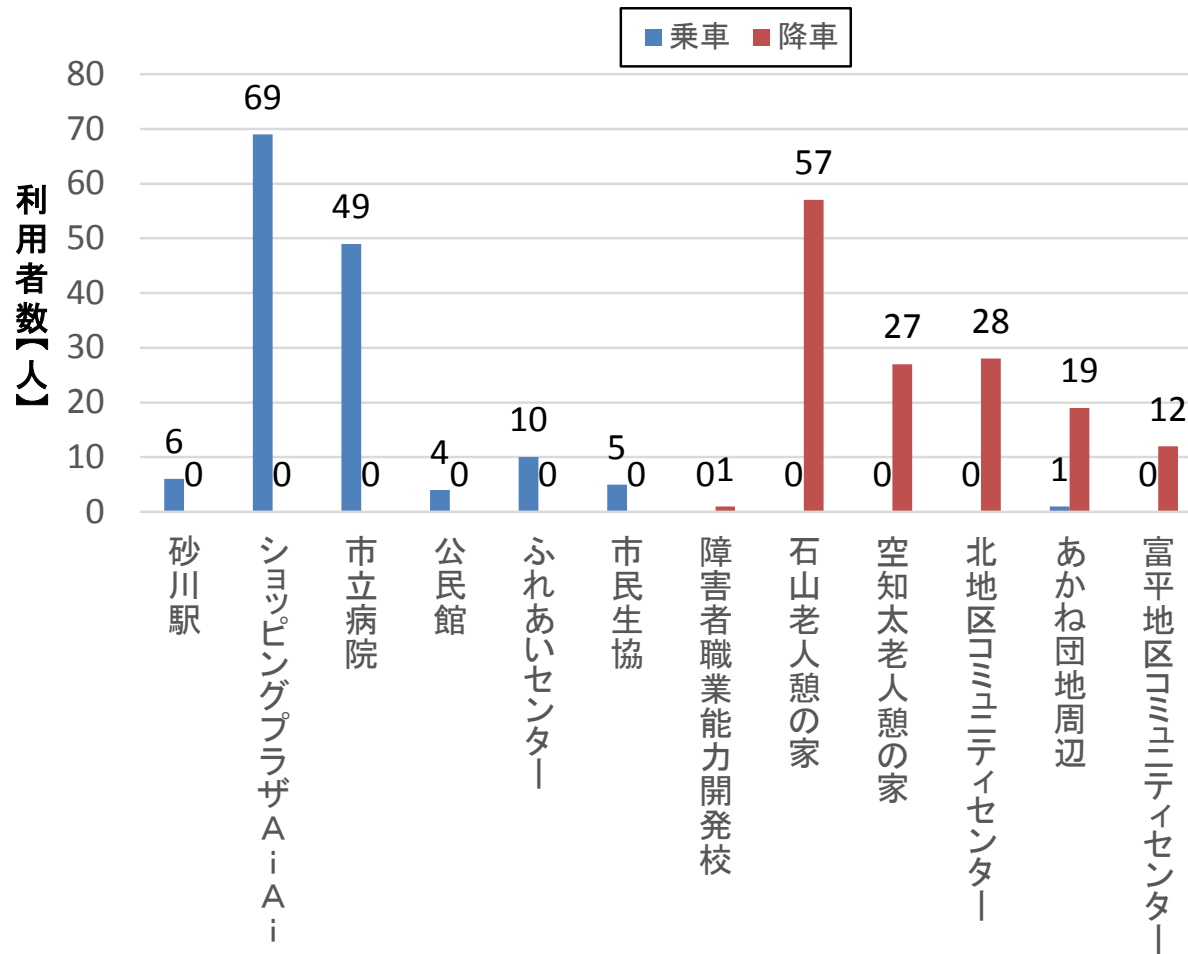


図 北ルート②バス停別利用者数（郊外部方面）

2月のコミュニティバス調査運行利用実績について【北ルート②】

- ▼曜日別の利用者数は、「火曜」、「金曜」が比較的多い。
- ▼また、平日は平均60人程度の利用者数となっているが、休日は平均16人と利用者数が少ない。

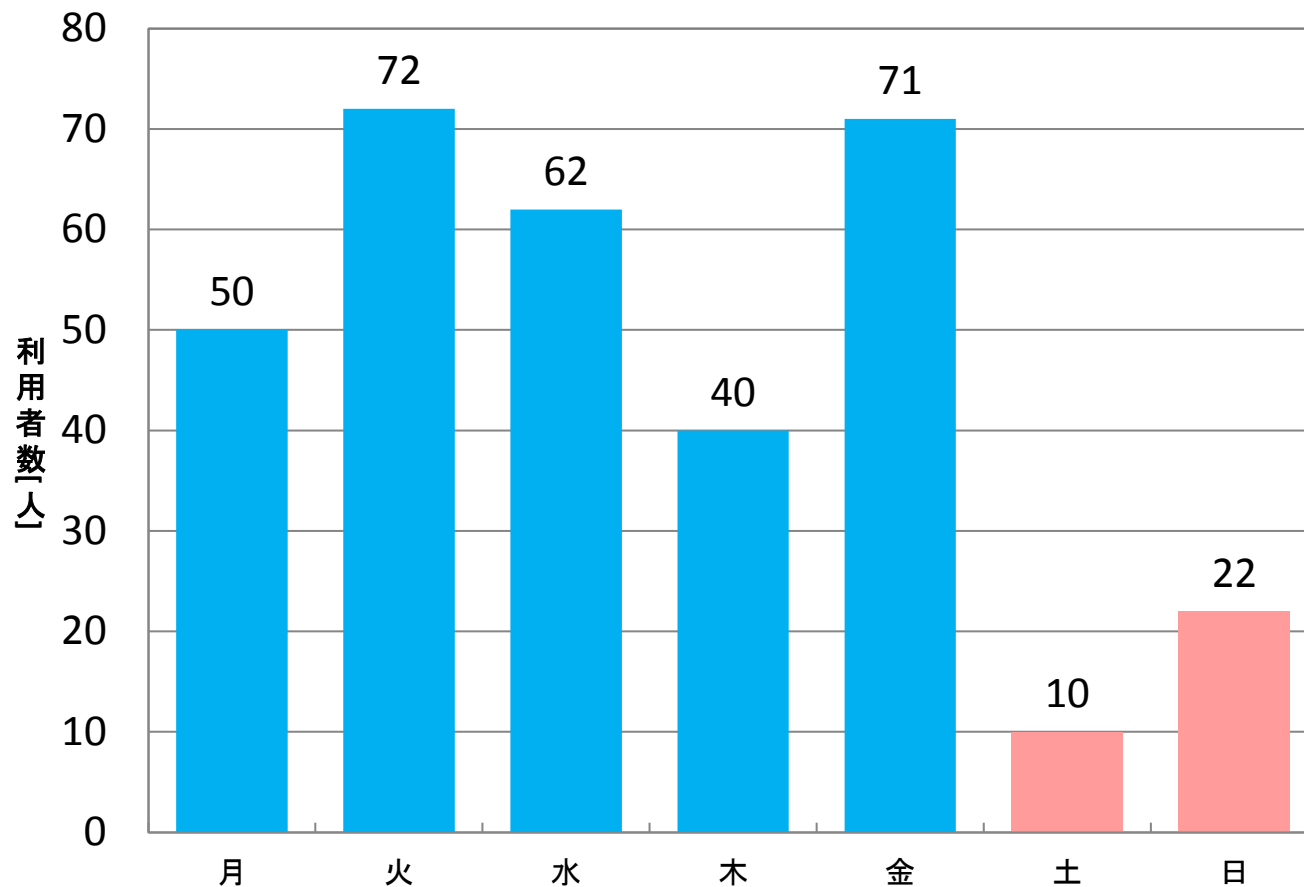


図 北ルート② 曜日別利用者数

2月のコミュニティバス調査運行利用実績について【北ルート②】

▼便別に利用目的をみると、平日は、行きの1便は「通勤・通学」が多くなっており、**行きの2便は「通院」、行き3便と帰り1～3便は「買い物」**が多くなっている。帰りは各便で「帰宅」も多い。

【行き】

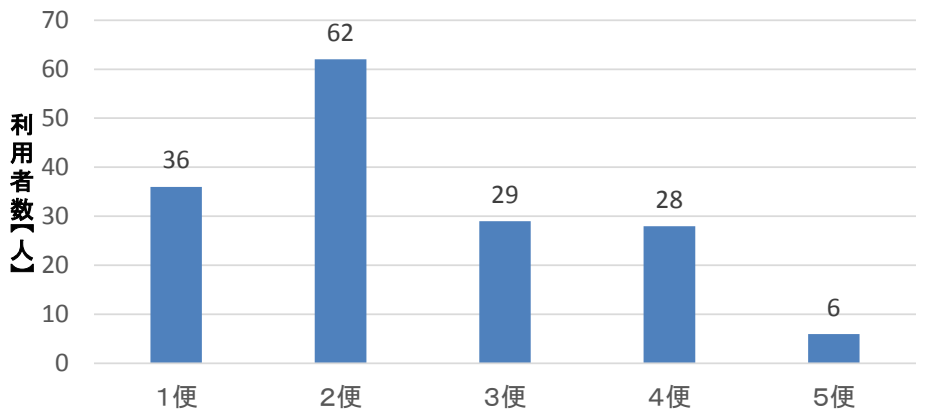


図 北ルート②平日便別利用者数（市街地方面）

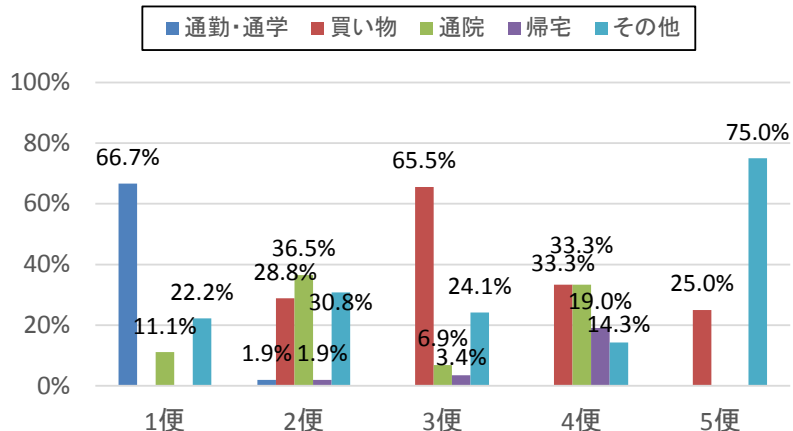


図 北ルート②平日便別利用目的（市街地方面）
～複数回答～

アンケート調査結果より

【帰り】

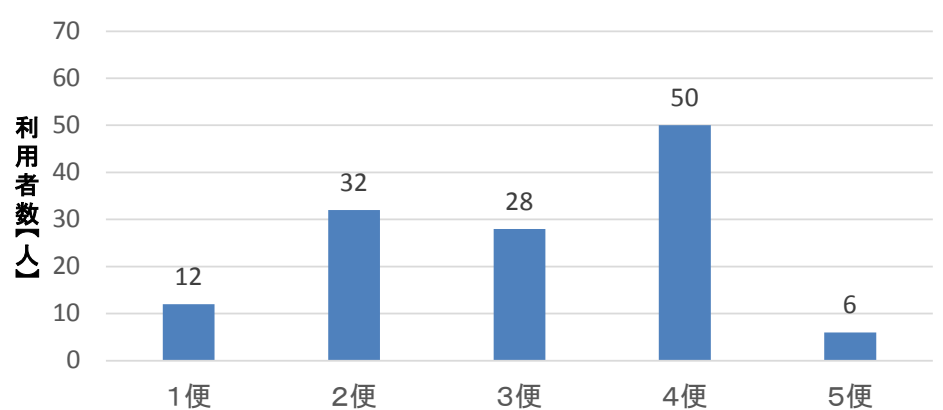


図 北ルート②平日便別利用者数（郊外部方面）

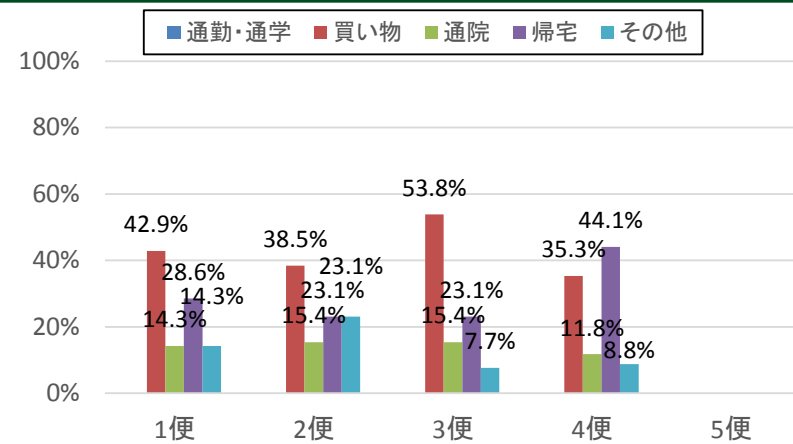


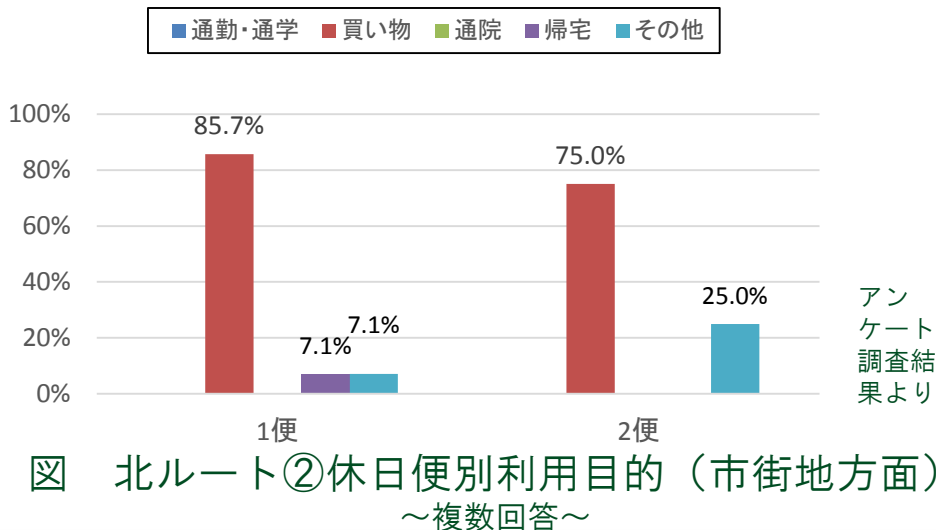
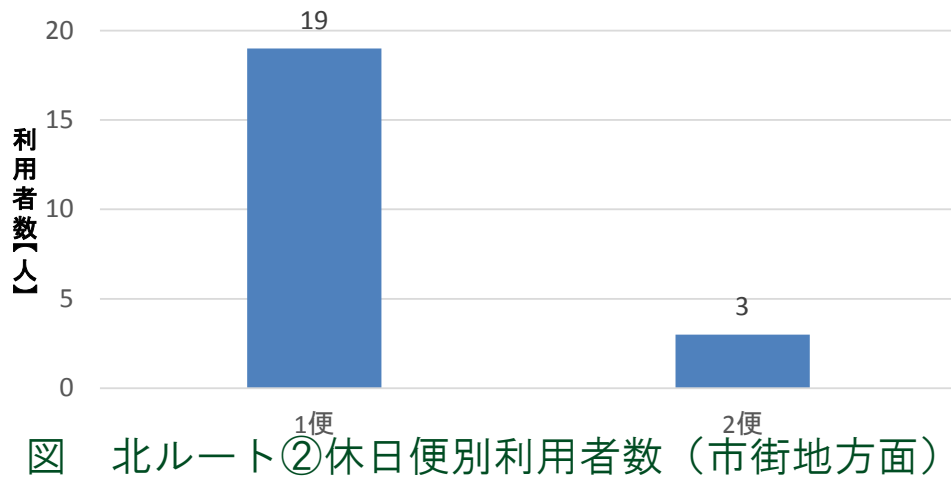
図 北ルート①平日便別利用目的（郊外部方面）
～複数回答～

アンケート調査結果より

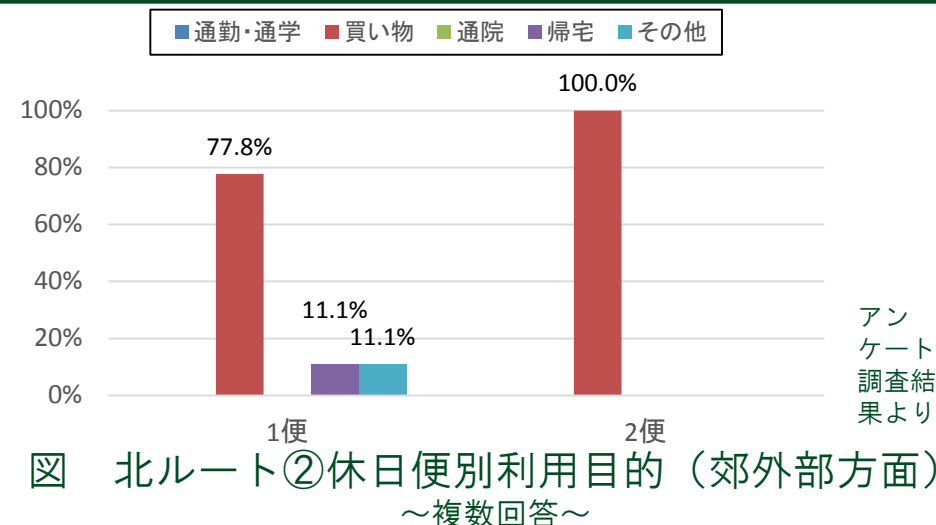
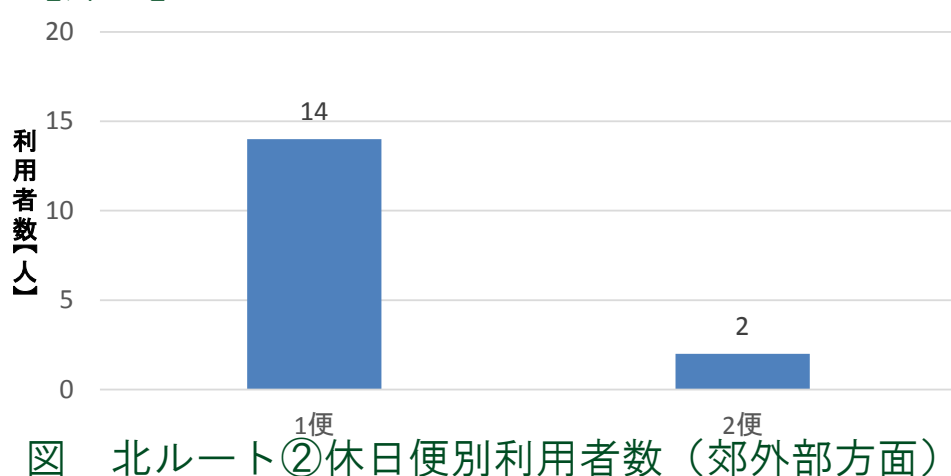
2月のコミュニティバス調査運行利用実績について【北ルート②】

- ▼便別の利用者数は、休日で、行き、帰りともに1便が多い。
- ▼便別に利用目的をみると、2便ともほぼ「買い物」となっている。

【行き】



【帰り】



2月のコミュニティバス調査運行利用者アンケート結果について【北ルート②】

- ▼北ルート②実証調査に関するアンケート調査の回答者数は、197人(回答割合:60.24%)であった。
- ▼性別は、「女性」が83.2%で、女性の利用が多くなっている。
- ▼年齢は、「75歳以上」が50%程度と半数を占め、「18～64歳」、「65～74歳」がそれぞれ25%程度となっている。
- ▼職業は、「主婦」が50%以上と最も多く、次いで、「無職・その他」が31.4%となっている。

表 北ルート②実証調査に関するアンケート調査の回答者数

| | 利用者数 | 回答者数 | 回答割合 |
|-------|------|------|--------|
| 北ルート② | 327人 | 197人 | 60.24% |
| 全体 | 541人 | 347人 | 64.14% |

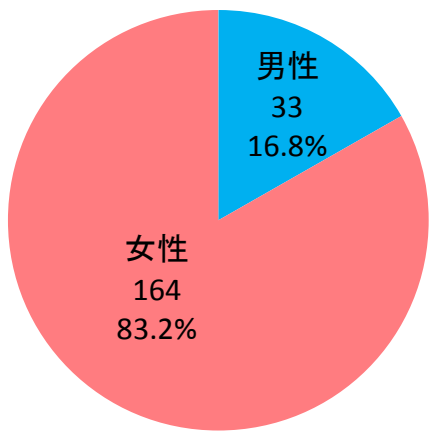


図 北ルート②性別 (N=197)

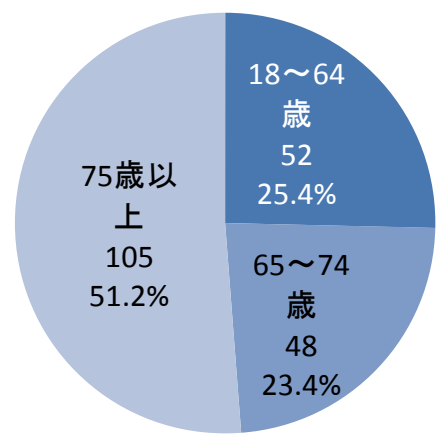


図 北ルート②年齢 (N=205)

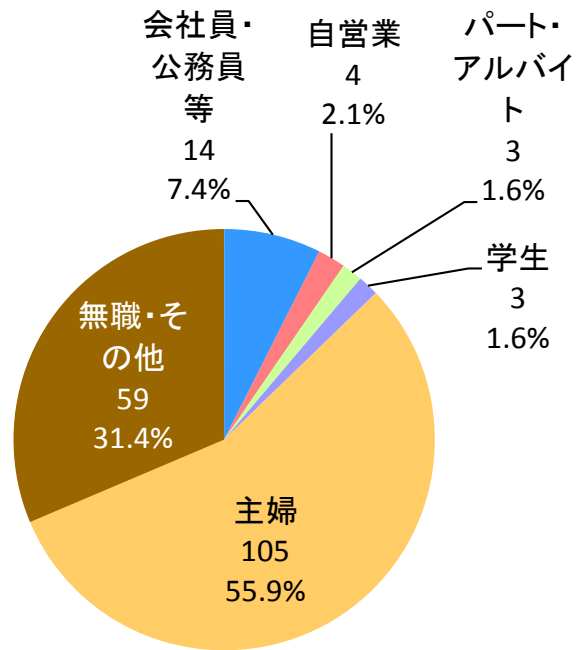


図 北ルート②職業 (N=188)

2月のコミュニティバス調査運行利用者アンケート結果について【北ルート②】

- ▼乗車便は、「2便」が29.5%と最も多く、次いで、「1便」が26.4%となっている。
- ▼利用回数は、「2回目以上の利用」が62.9%となっている。

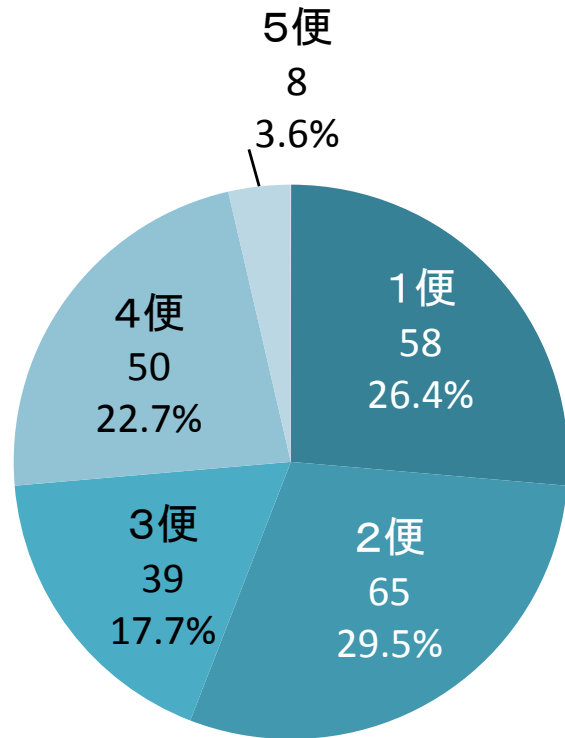


図 北ルート②
乗車便
(N=220)

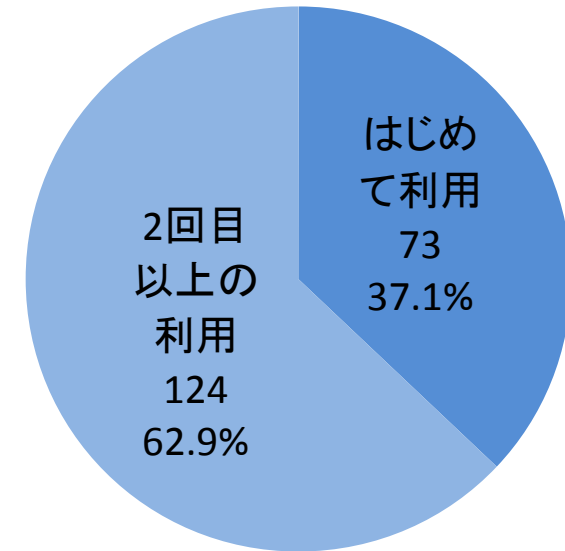


図 北ルート②
利用回数
(N=197)

2月のコミュニティバス調査運行利用者アンケート結果について【北ルート②】

▼乗車前の乗継、降車後の乗継ともに、「なし」が約90%、「路線バス」がおよそ10%程度となっており、**ほとんどがコミュニティバスのみ利用**となっている。

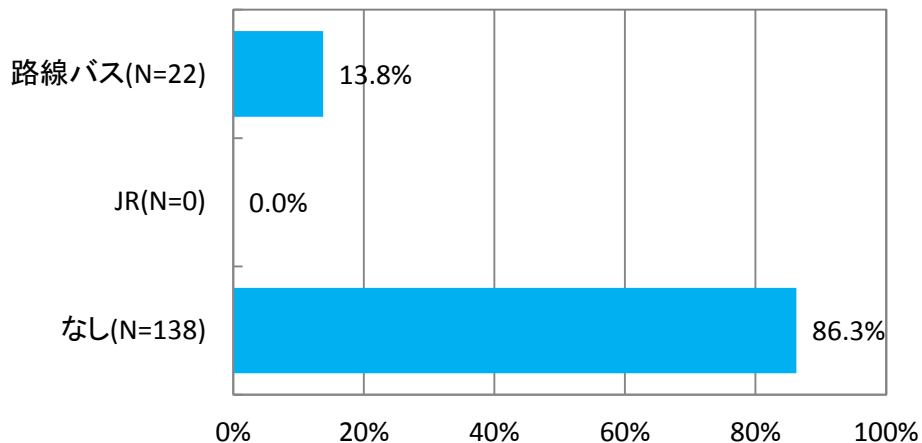


図 北ルート②
乗車前の乗継
(N=160)

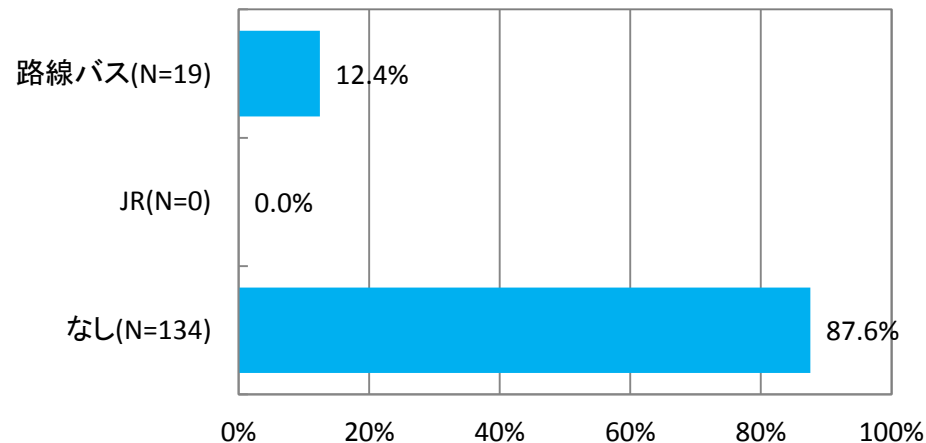


図 北ルート②
降車後の乗継
(N=153)

2月のコミュニティバス調査運行利用者アンケート結果について【北ルート②】

- ▼利用目的は、「**買い物**」が**40.5%**と最も多く、次いで、「**その他**」が**19.8%**となっている。
- ▼運賃は、「**ちょうど良い**」が**63.0%**と最も多く、次いで、「**安い**」が**33.2%**となっている。

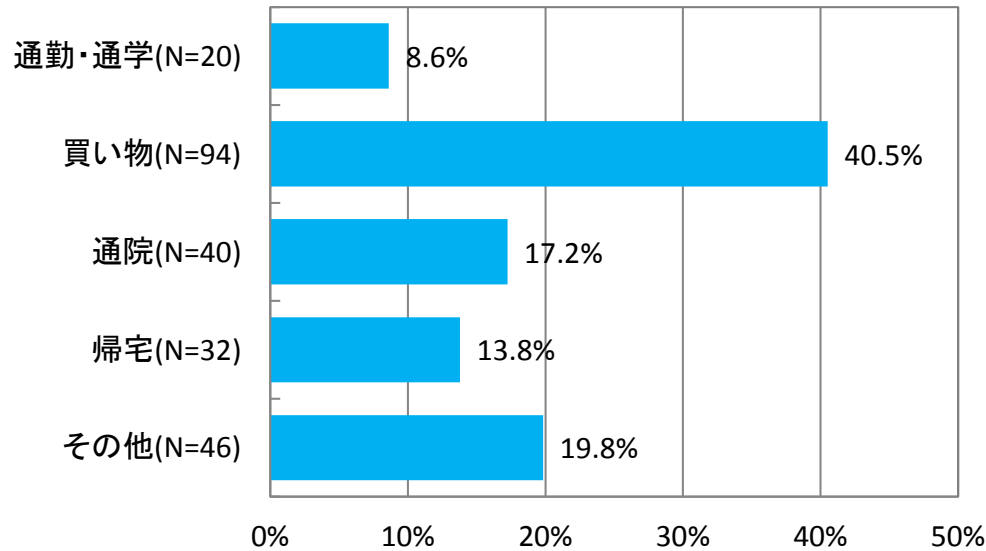


図 北ルート②
利用目的
(N=232)
～複数回答～

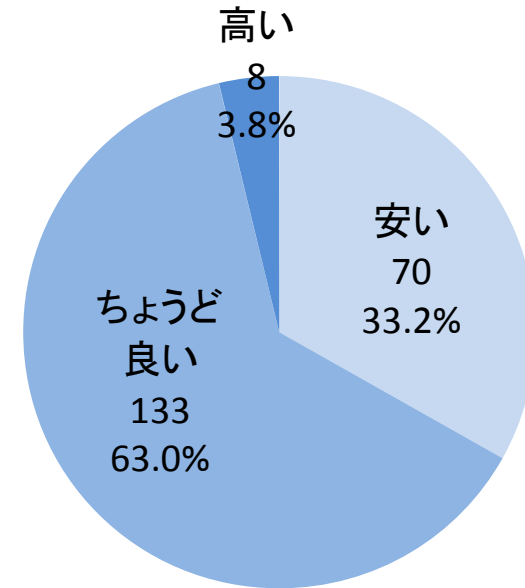


図 北ルート②
運賃評価
(N=211)

2月のコミュニティバス調査運行利用者アンケート結果について【北ルート②】

- ▼年齢層別にみると、18～64歳で「高い」との回答が10.0%であるが、どの年齢層でも「ちょうど良い」が最も多く60%程度を占めており、「安い」との回答が65～74歳では31.3%、75歳以上では38.2%となっている。
- ▼バス停別にみると、あかね団地周辺を除いた郊外部において、「安い」と回答した割合が30%～40%程度となっている。

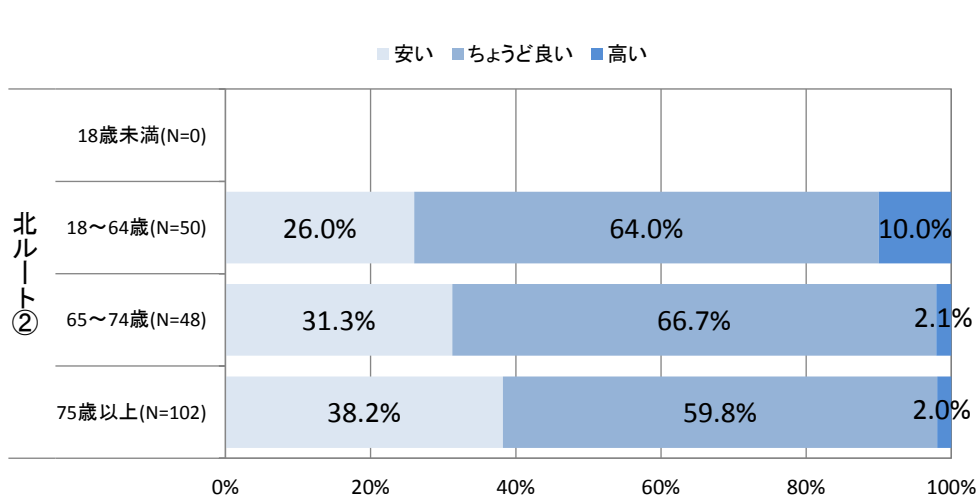


図 北ルート②
年齢層別運賃評価
(N=200)

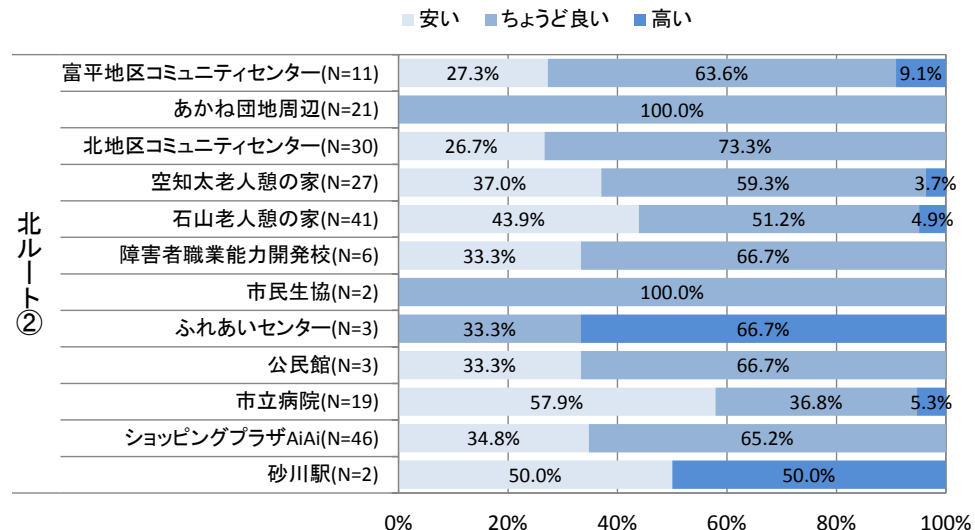


図 北ルート②
乗車バス停別運賃評価
(N=211)

2月のコミュニティバス調査運行利用者アンケート結果について【北ルート②】

▼コミュニティバスがない場合の移動手段では、「**路線バス**」が**67.4%**と、他の移動手段を大きく上回っている。

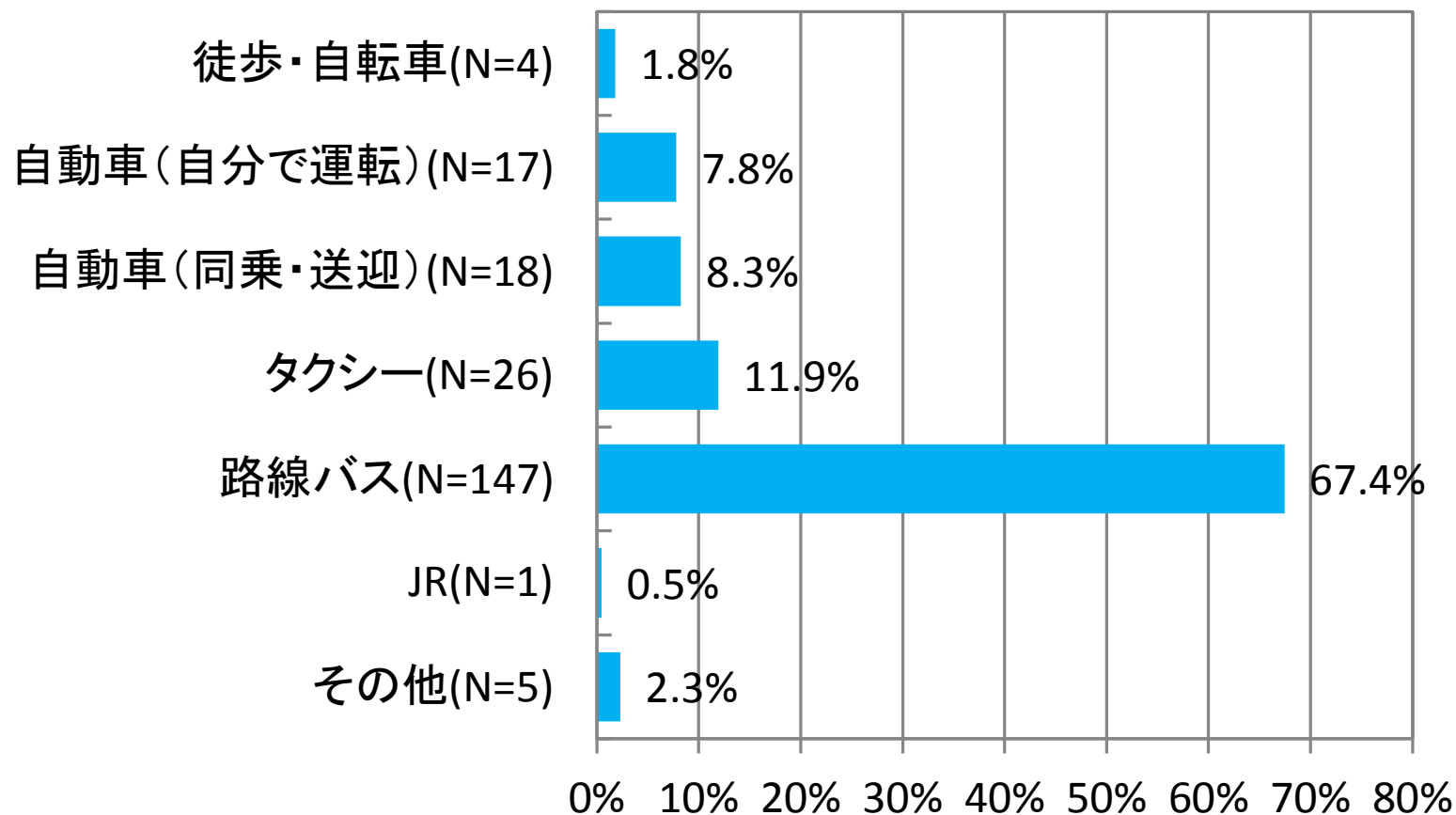


図 北ルート②
コミュニティバスがない場合の移動手段
(N=218)
～複数回答～

2月のコミュニティバス調査運行利用者アンケート結果について【北ルート②】

▼年齢層別にみると、「タクシー」と「路線バス」を合わせた回答が、18～74歳ではおよそ70%、75歳以上ではおよそ80%となっており、コミュニティバス運行時には、これらの移動手段からの転換が発生している。

▼バス停別にみると、路線バスが運行していない「富平地区コミュニティセンター」を除いた全てのバス停で「路線バス」からの転換が多くなっている。なお、「富平地区コミュニティセンター」ではタクシーからの転換が多くなっている。

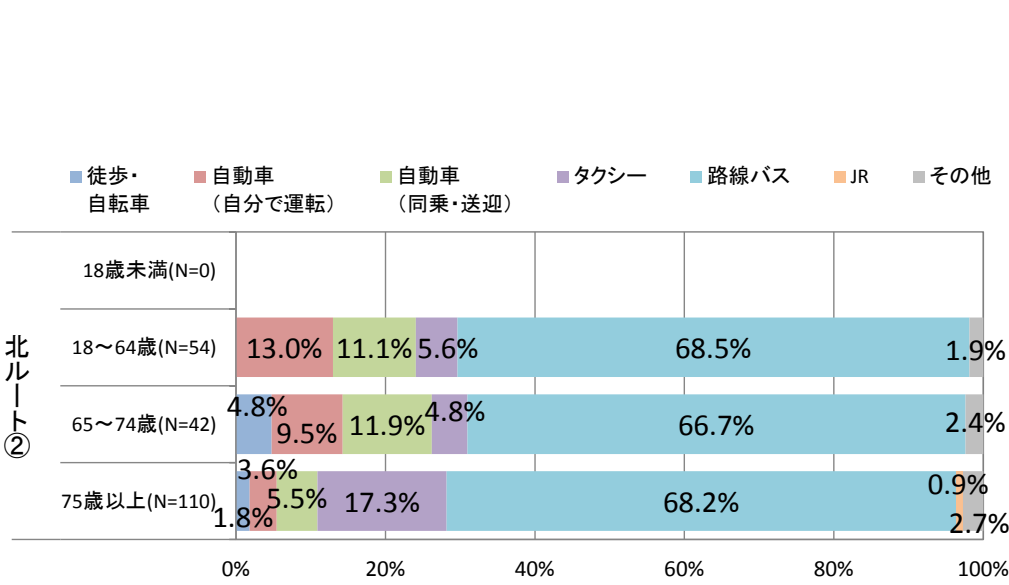


図 北ルート②
年齢層別コミュニティバスがない場合の移動手段 (N=206) ~複数回答~

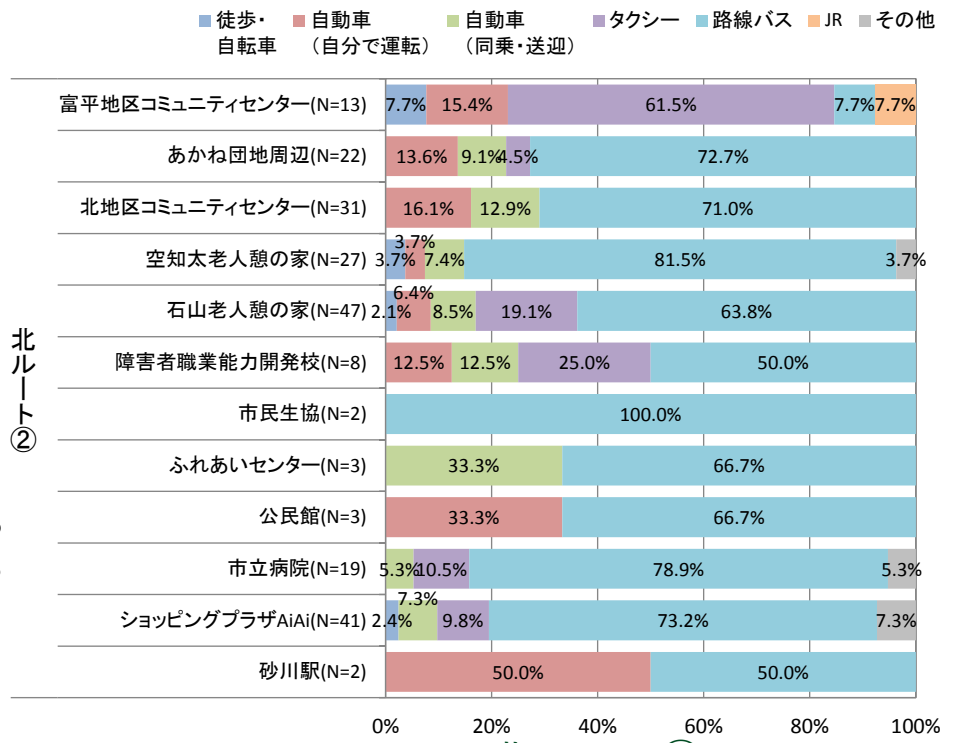


図 北ルート②
乗車バス停別コミュニティバスがない場合の移動手段 (N=218) ~複数回答~

2月のコミュニティバス調査運行利用者アンケート結果について【北ルート②】

▼本来最も利用したい公共交通は、「**コミュニティバス**」が**およそ80%**となっている。

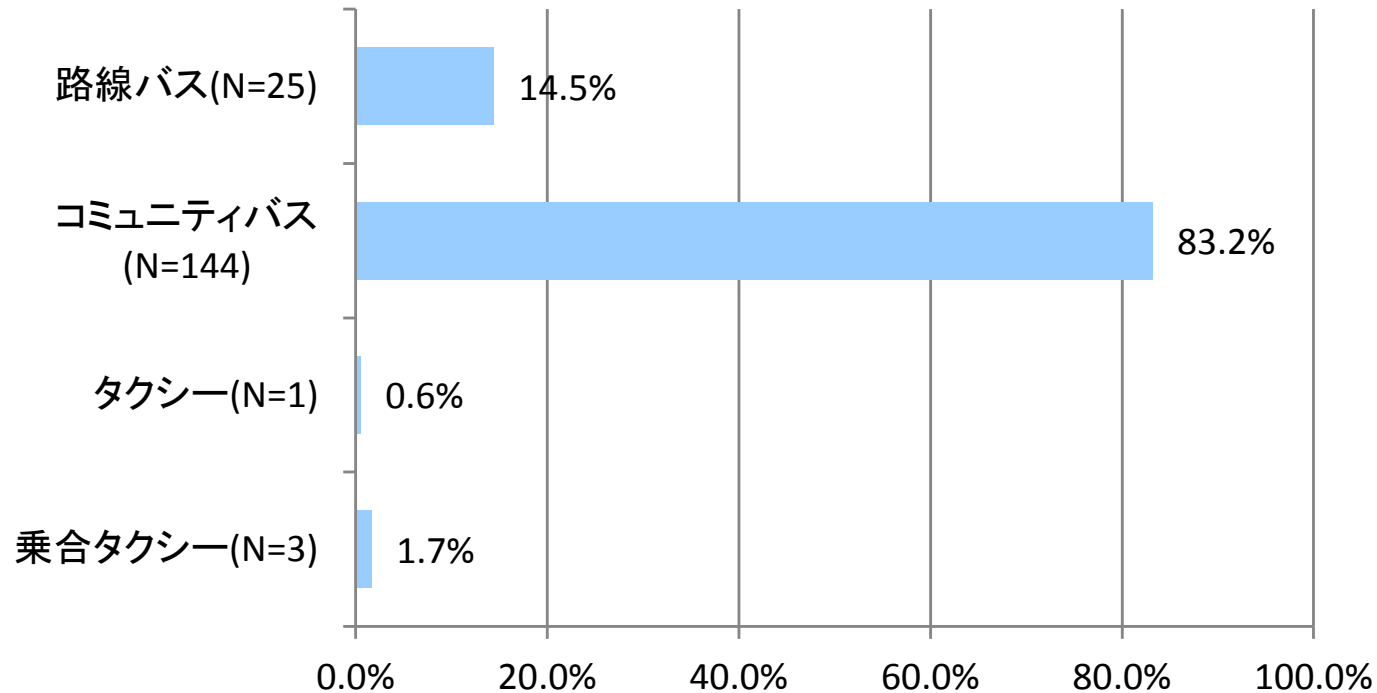


図 北ルート②
本来最も利用したい
公共交通
(N=173)

2月のコミュニティバス調査運行利用者アンケート結果について【北ルート②】

- ▼北ルート②の利用者における9月コミュニティバスの認知状況は、「**知っていた**」が**82.4%**と高くなっている。
- ▼9月コミュニティバスの利用状況は、「**利用しなかった**」が**62.5%**と高くなっているが、北地区については、乗合タクシーを運行していたため、利用状況は低くなっている。

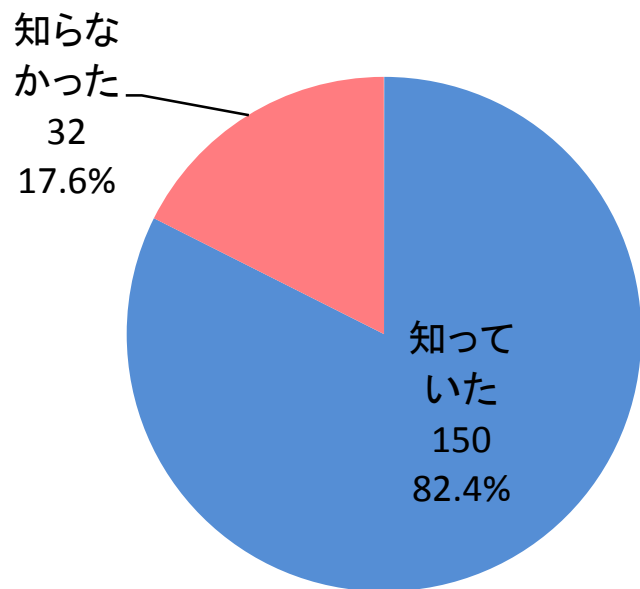


図 北ルート②
9月コミュニティバス
の認知状況
(N=182)

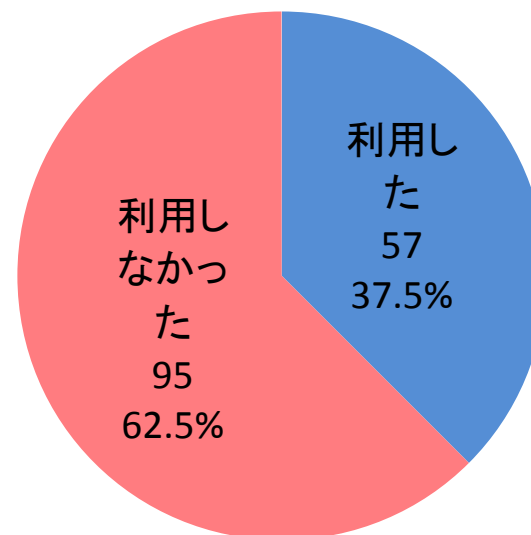


図 北ルート②
9月コミュニティバス
の利用状況
(N=152)

2月のコミュニティバス調査運行利用者アンケート結果について【北ルート②】

- ▼北ルート②の利用者における9月乗合タクシーの認知状況は、「**知っていた**」が**73.6%**と高くなっている。
- ▼9月乗合タクシーの利用状況は、「**利用しなかった**」が**89.1%**と高く、乗合タクシーの利用状況は、低くなっている。

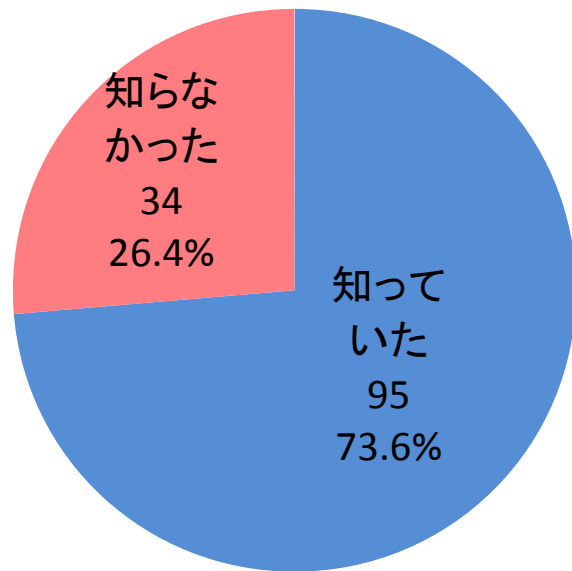


図 北ルート②
9月乗合タクシー
運行の認知状況
(N=129)

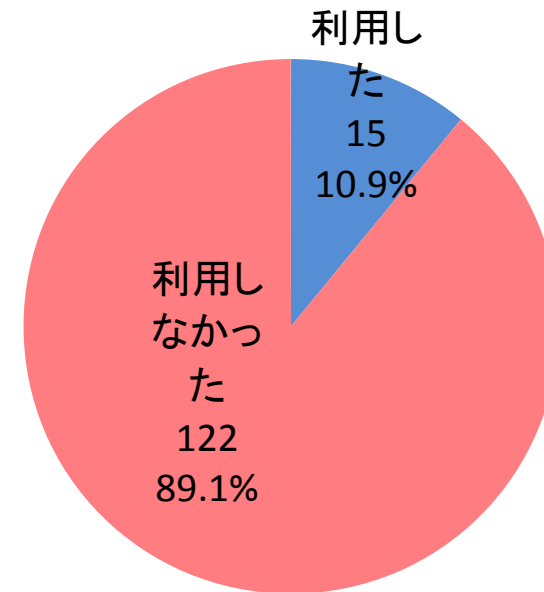


図 北ルート②
9月乗合タクシーの
利用状況
(N=137)

2月のコミュニティバス調査運行利用者アンケート結果について

(8) 調査まとめ

【利用状況について】

①平日の利用者と比較して、休日の利用者は少ない。

北ルート①の利用者は**平日10.47人/日、休日1.67人/日**で、北ルート②は**平日15.21人/日、休日4.22人/日**であり、両ルートともに、**休日利用者は平日利用者の10%程度**であった。また、北ルート①については、利用者のうち30%程度が通学利用の小学生や中学生となっている。

②利用者は高齢者が多い。

利用者の性別は**女性**が多く、年代では**65歳以上の高齢者が多い**。

③利用目的は買い物が多い。

利用目的は、両ルートともに「**買い物**」が最も多い。また、北ルート①については、利用者の30%程度が通学利用の小学生や中学生であるため、「**通勤・通学**」も多い。

④他の公共交通機関への乗り継ぎは少ない。

降車後の乗り継ぎをみると、**路線バスやJRの乗り継ぎは少ない**。

⑤コミュニティバスがない場合の移動手段は路線バスやタクシーが多い。

コミュニティバスがない場合の移動手段をみると、**路線バスやタクシー**といった回答が多い。特に、高齢になるほど、**その傾向**がみられる。

【運行について】

①運賃についてはおおむね妥当であるが、地域によっては運賃の再検討が必要

両ルートともに、「ちょうど良い」との回答が多かった。しかし、北ルート②では、郊外部において、運賃が「安い」と回答する割合が高いため、**既存の路線バスとのバランスを考慮した運賃体系を再検討する必要**がある。

②利用実態に合わせた運行時間帯の設定が必要

両ルートとも「5便目」の利用者が少ないため、**利用実態に合わせた運行時間帯を検討**する必要がある。

2月の予約運行型乗合タクシー調査運行について

(1) 調査目的

新たな公共交通の必要性や適した運行形態等を把握するため、有償の予約運行型乗合タクシーを運行し、**本格運行の検討に向けた基礎資料を得ることを目的に調査を実施。**

(2) 調査対象

砂川市内の南エリアと焼山・袋地地区を運行する**予約運行型乗合タクシー調査運行の全利用者を対象に実施。**

(3) 調査運行実施期間

平成26年2月1日（土）～平成26年2月28日（金）

(4) 調査実施方法

乗車時に運転手からビンゴ式アンケート票を配付し、降車時に運転手が回収。

(5) 調査内容

| 調査項目 | 備考 |
|--|---|
| ◆乗車・降車地区 ◆乗車便 ◆性別、年齢、職業 ◆利用時間帯 ◆利用回数 ◆乗継 ◆利用目的 ◆運賃評価 ◆コミュニティバスがない場合の移動手段 ◆本来最も利用したい公共交通 ◆9月コミュニティバス・乗合タクシーの運行認知状況および利用状況 | はじめて利用、2回目以上の利用 乗車前・降車後の乗り継ぎ（バス、JR） 通勤・通学、買い物、通院、帰宅、その他 高い、ちょうど良い、高い 徒歩・自転車、自動車、タクシー、路線バス、JR、その他 路線バス、タクシー、コミュニティバス、乗合タクシー |

2月の予約運行型乗合タクシー調査運行について

(6) 運行エリア



2月の予約運行型乗合タクシー調査運行利用実績について

(7) 調査結果

【平成26年2月の試験運行における利用者数】

| 項目 | 北エリア | 南エリア① | 南エリア② | 合計 |
|-------------|------|-------|-------|------|
| 乗車人数（人） | 2 | 9 | 16 | 27 |
| 平日乗車人数（人） | 2 | 9 | 16 | 27 |
| 休日乗車人数（人） | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1日平均（人/日） | 0.07 | 0.32 | 0.57 | 0.96 |
| 平日1日平均（人/日） | 0.11 | 0.47 | 0.84 | 1.42 |
| 休日1日平均（人/便） | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 1便平均（人/便） | 1.00 | 1.00 | 1.23 | 1.13 |
| 平日1便平均（人/便） | 1.00 | 1.00 | 1.23 | 1.13 |
| 休日1便平均（人/便） | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

※2月の日数は、平日19日、休日9日 合計28日

※北エリア、南エリア①・②の便数は実走便数

北エリア：平日2便 合計2便

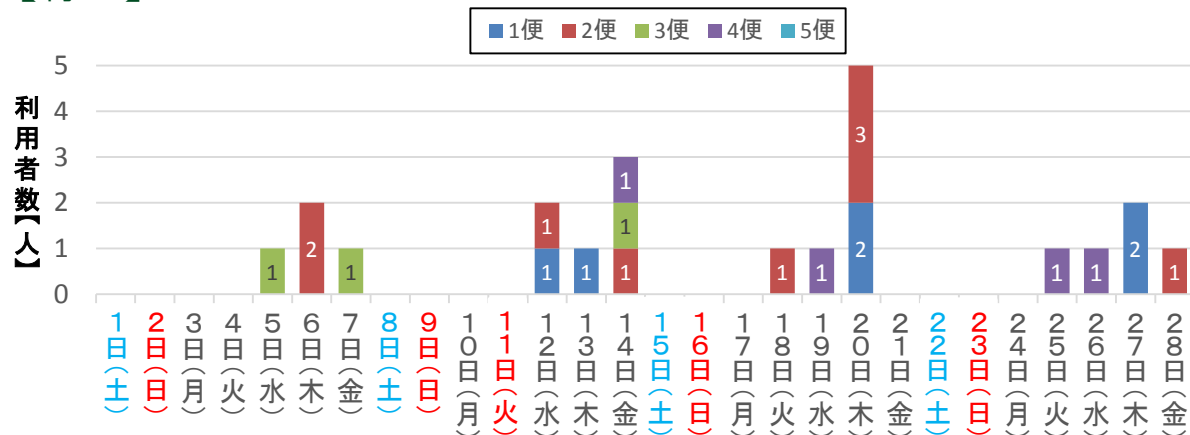
南エリア①：平日9便 合計9便

南エリア②：平日13便 合計13便

2月の予約運行型乗合タクシー調査運行利用実績について

▼調査運行期間中(2/1~2/28)の予約運行型乗合タクシーの利用者数については、行きで22人(1日平均0.79人、1便平均1.16人)、帰りで5人(1日平均0.18人、1便平均1.00人)。

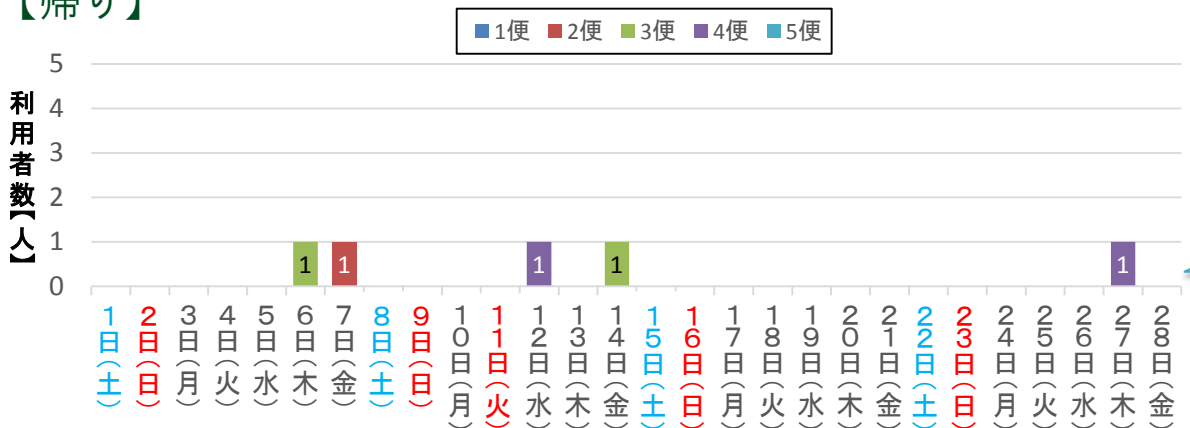
【行き】



▼22人が乗車
 ▼1日平均:0.79人
 平日:1.16人
 ▼1便平均:1.16人
 平日:1.16人
 ※実走便数:19便

図 北エリア・南エリア利用者数 (市街地方面)

【帰り】



▼5人が乗車
 ▼1日平均:0.18人
 平日:0.26人
 ▼1便平均:1.00人
 平日:1.00人
 ※実走便数:5便

図 北エリア・南エリア利用者数 (郊外部方面)

2月の予約運行型乗合タクシー調査運行利用実績について

▼方面別エリア別の利用者数をみると、南エリア①・②からの利用者が多く、降車位置は「市立病院」が最も多くなっている。

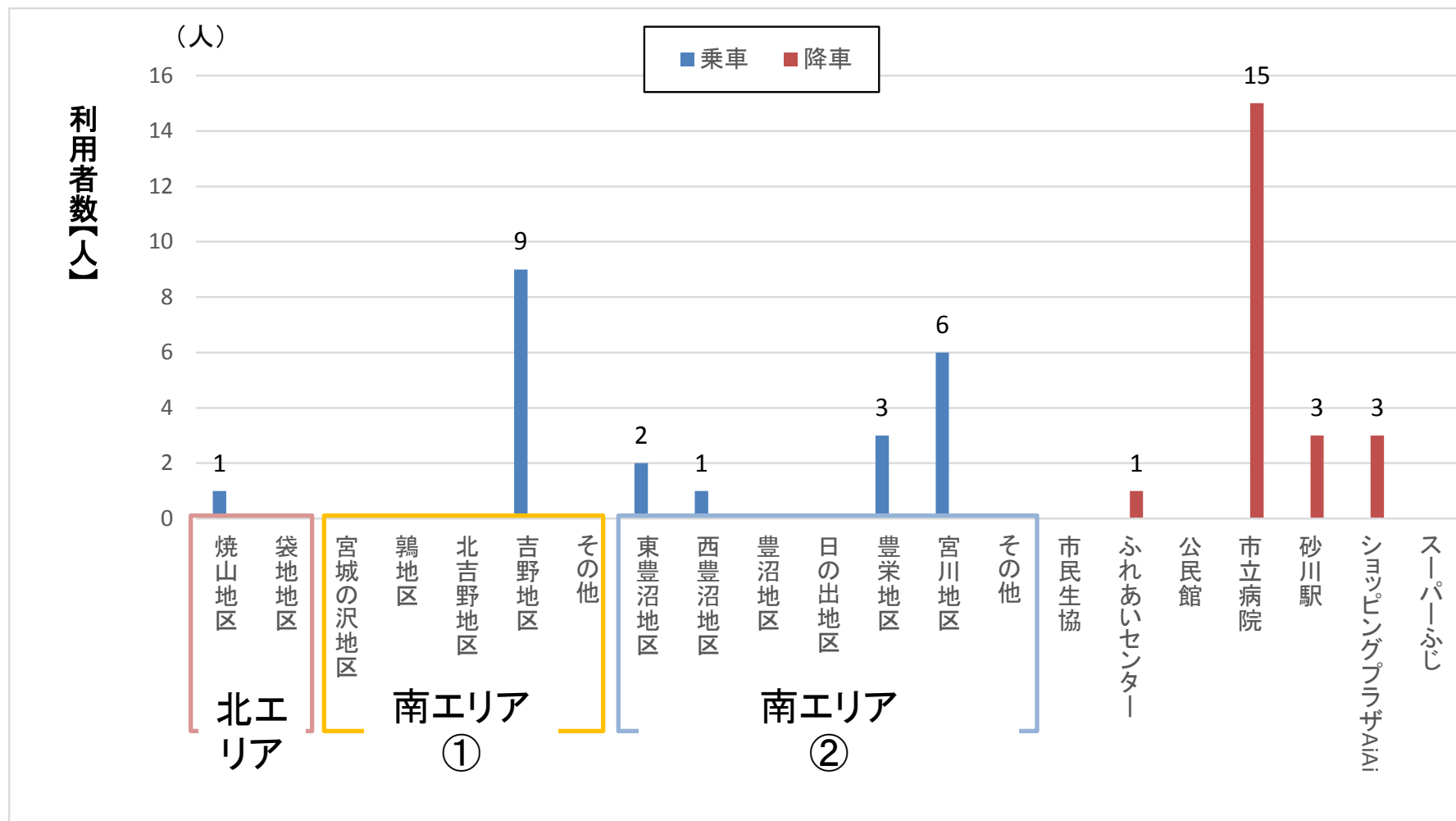


図 エリア別利用者数（市街地方面）

2月の予約運行型乗合タクシー調査運行利用実績について

▼方面別エリア別の利用者数を見ると、帰りでは「ショッピングプラザAiAi」と「市立病院」からの乗車に限定されており、降車エリアは「南エリア②」が多くなっている。

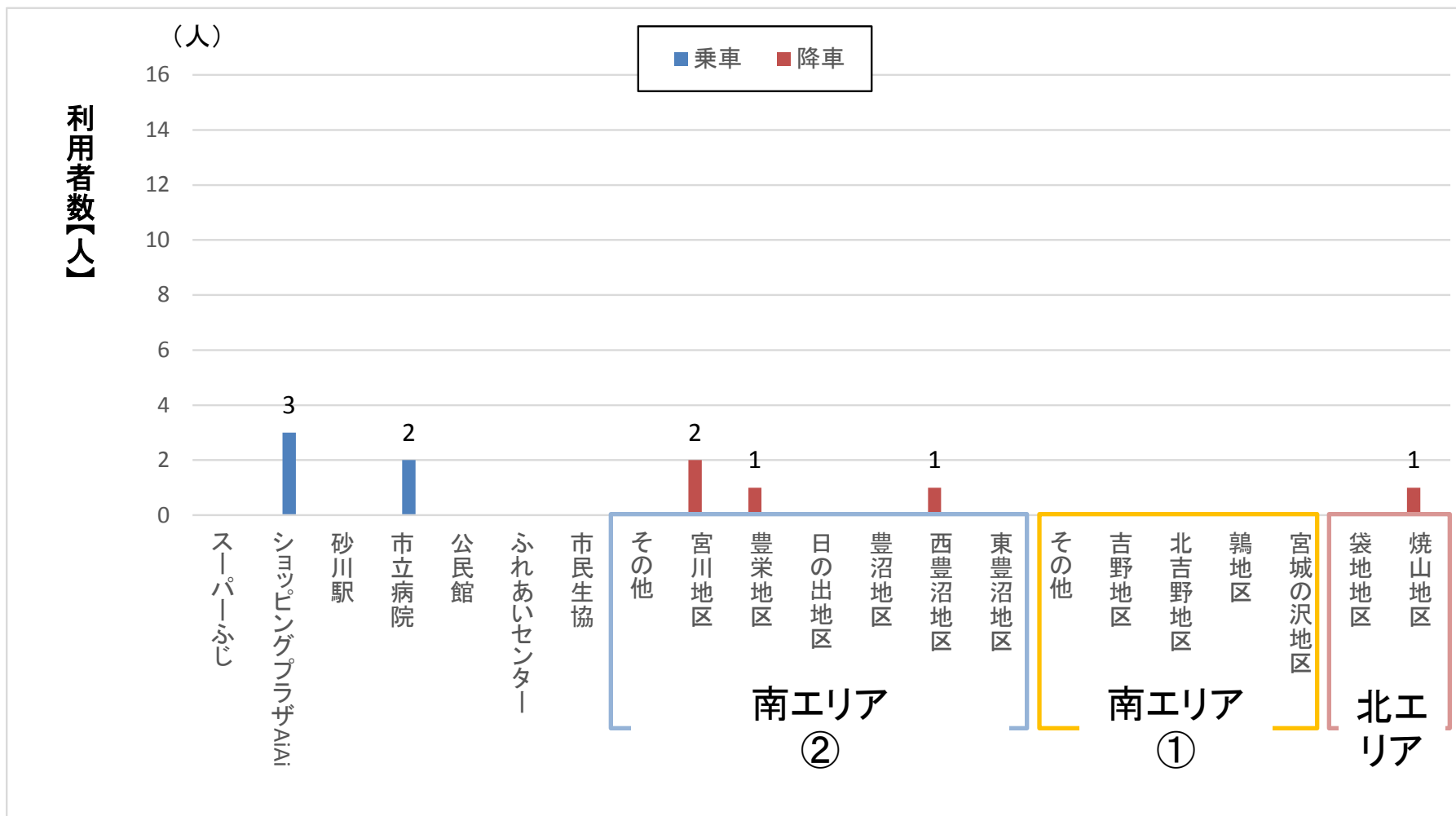


図 北ルート②バス停別利用者数（郊外部方面）

2月の予約運行型乗合タクシー調査運行利用者アンケート結果について

- ▼ 予約運行型乗合タクシー実証調査に関するアンケート調査の回答者数は、27人(回答割合:74.07%)であった。
- ▼ 性別は、「女性」が58.8%と多くなっている。
- ▼ 年齢は、「75歳以上」が68.8%と最も多く、次いで、「18～64歳」が18.8%となっている。
- ▼ 職業は、「無職・その他」が58.8%と最も多く、次いで、「主婦」が23.5%となっている。

表 予約運行型乗合タクシー実証調査に関するアンケート調査の回答者数

| | 利用者 | 回答者 | 回答割合 |
|-------------|-----|-----|--------|
| 予約運行型乗合タクシー | 27 | 20 | 74.07% |

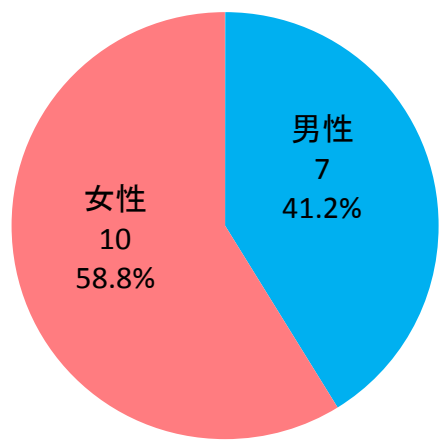


図 乗合タクシー性別 (N=17)

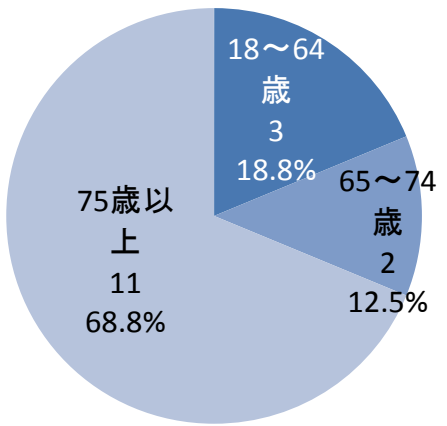


図 乗合タクシー年齢 (N=16)

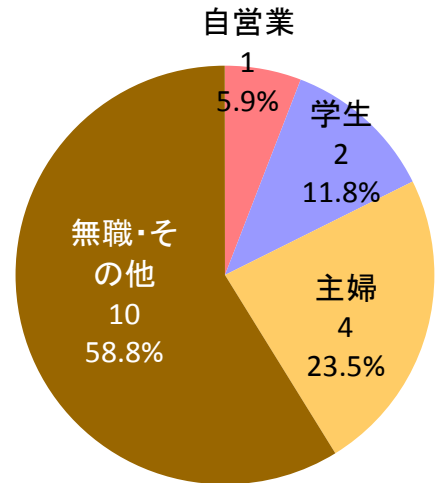


図 乗合タクシー職業 (N=17)

2月の予約運行型乗合タクシー調査運行利用者アンケート結果について

- ▼乗車便は、各便とも利用状況にあまり差がない。
- ▼利用回数は、「はじめて利用」が72.2%となっている。

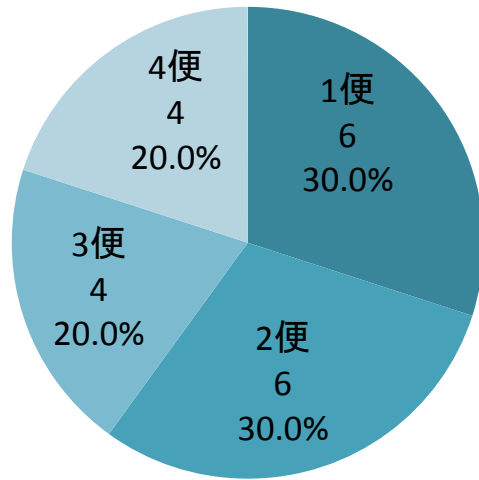


図 乗合タクシー
乗車便
(N=20)

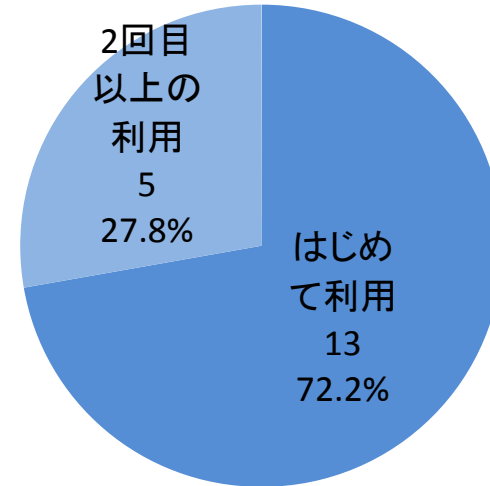


図 乗合タクシー
利用回数
(N=18)

2月の予約運行型乗合タクシー調査運行利用者アンケート結果について

▼乗車前の乗継では、「なし」が92.9%、「路線バス」が7.1%、降車後の乗継では、すべて「なし」となっている。

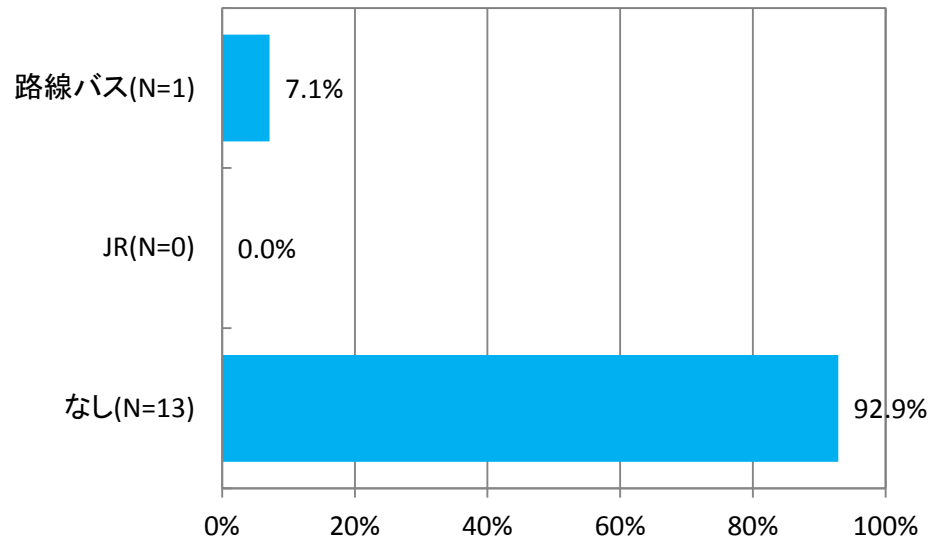


図 乗合タクシー
乗車前の乗継
(N=14)

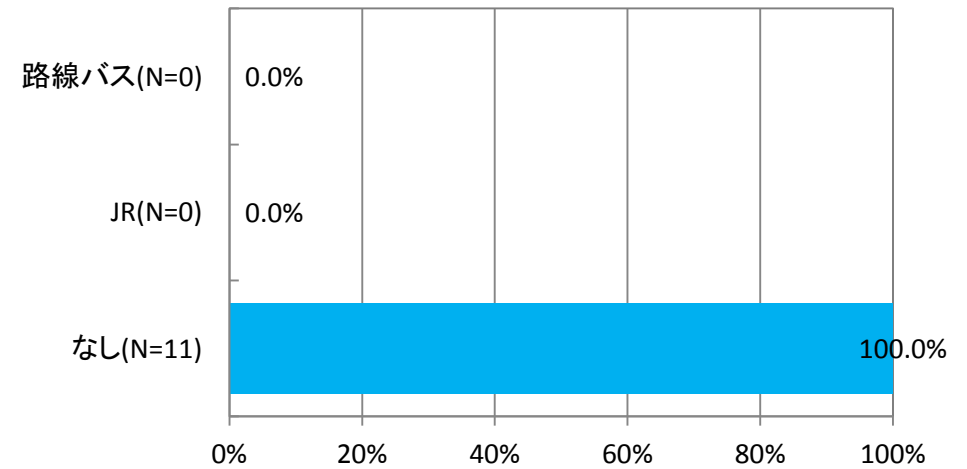


図 乗合タクシー
降車後の乗継
(N=11)

2月の予約運行型乗合タクシー調査運行利用者アンケート結果について

- ▼利用目的は、「**通院**」が**63.2%**と最も多く、次いで、「**買い物**」が**31.6%**となっている。
- ▼運賃は、「**ちょうど良い**」が**61.1%**となっている。

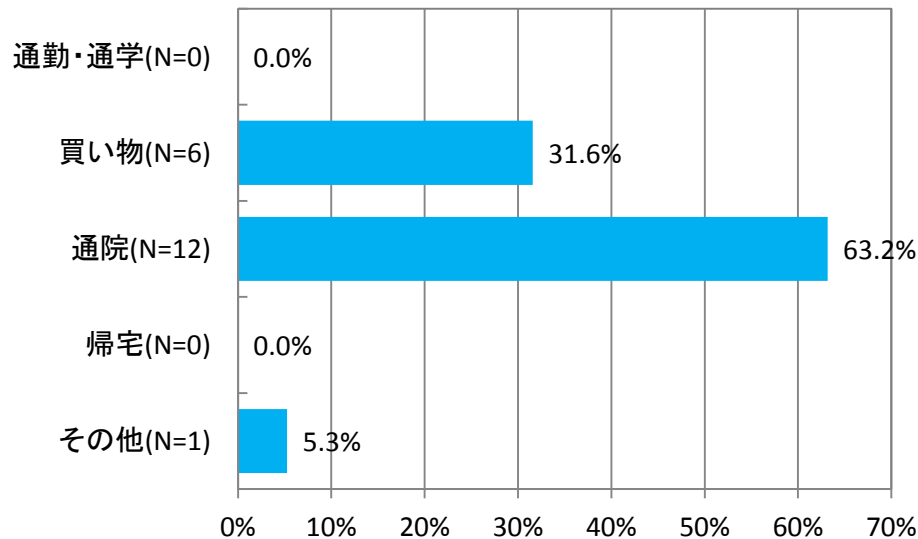


図 乗合タクシー
利用目的
(N=19)
～複数回答～

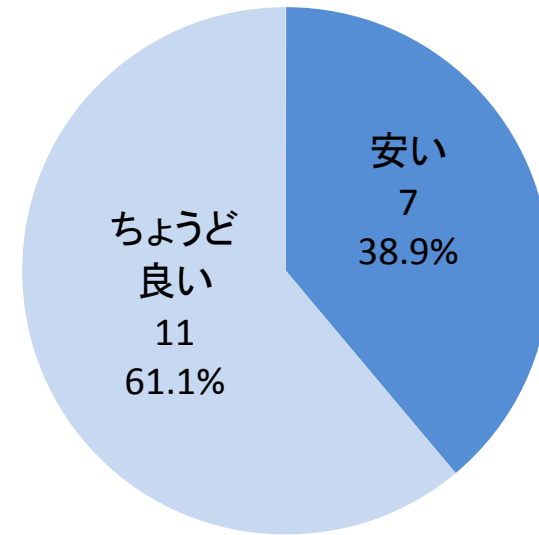


図 乗合タクシー
運賃
(N=18)

2月の予約運行型乗合タクシー調査運行利用者アンケート結果について

▼乗合タクシーがない場合の移動手段は、「タクシー」が63.2%、「路線バス」が36.8%となっている。

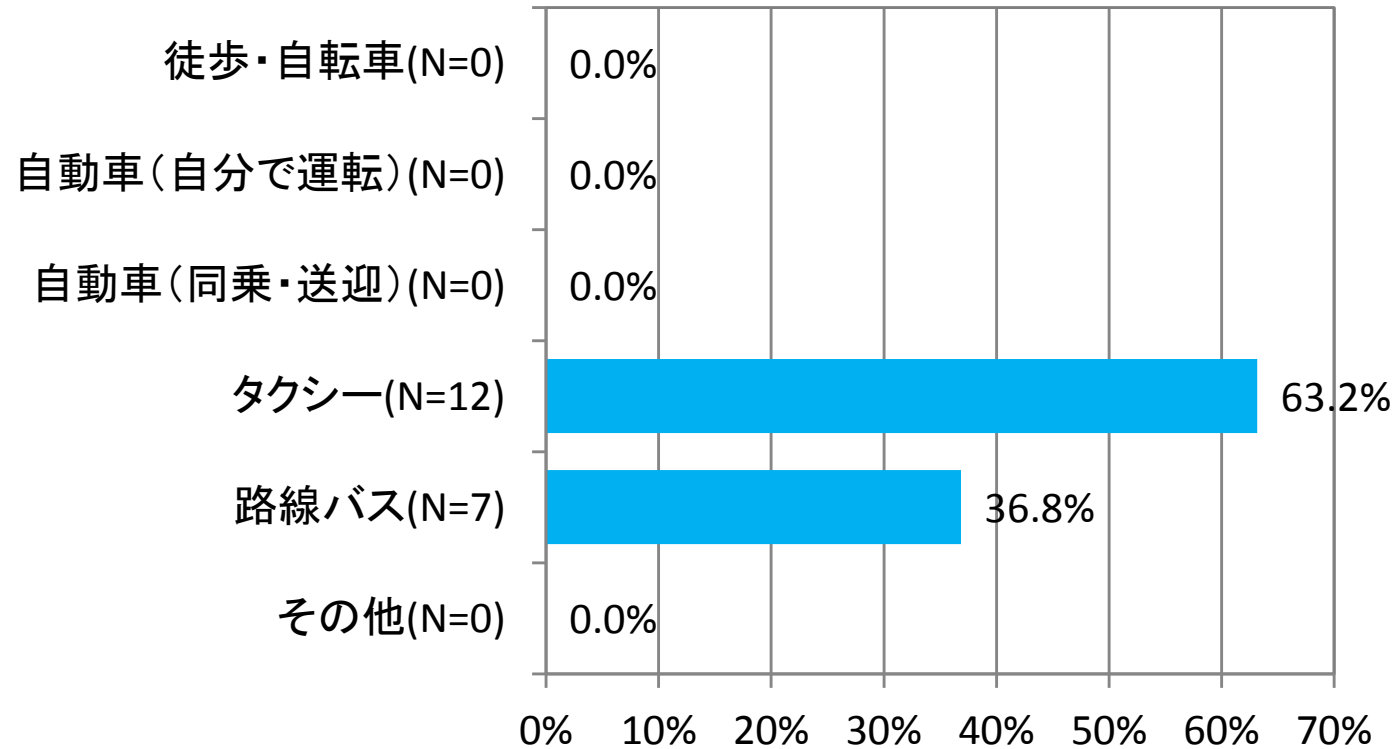


図 乗合タクシー
乗合タクシーがない場合の移動手段
(N=19)
～複数回答～

2月の予約運行型乗合タクシー調査運行利用者アンケート結果について

▼本来最も利用したい公共交通は、「乗合タクシー」が56.3%、次いで「タクシー」が25.0%となっている。

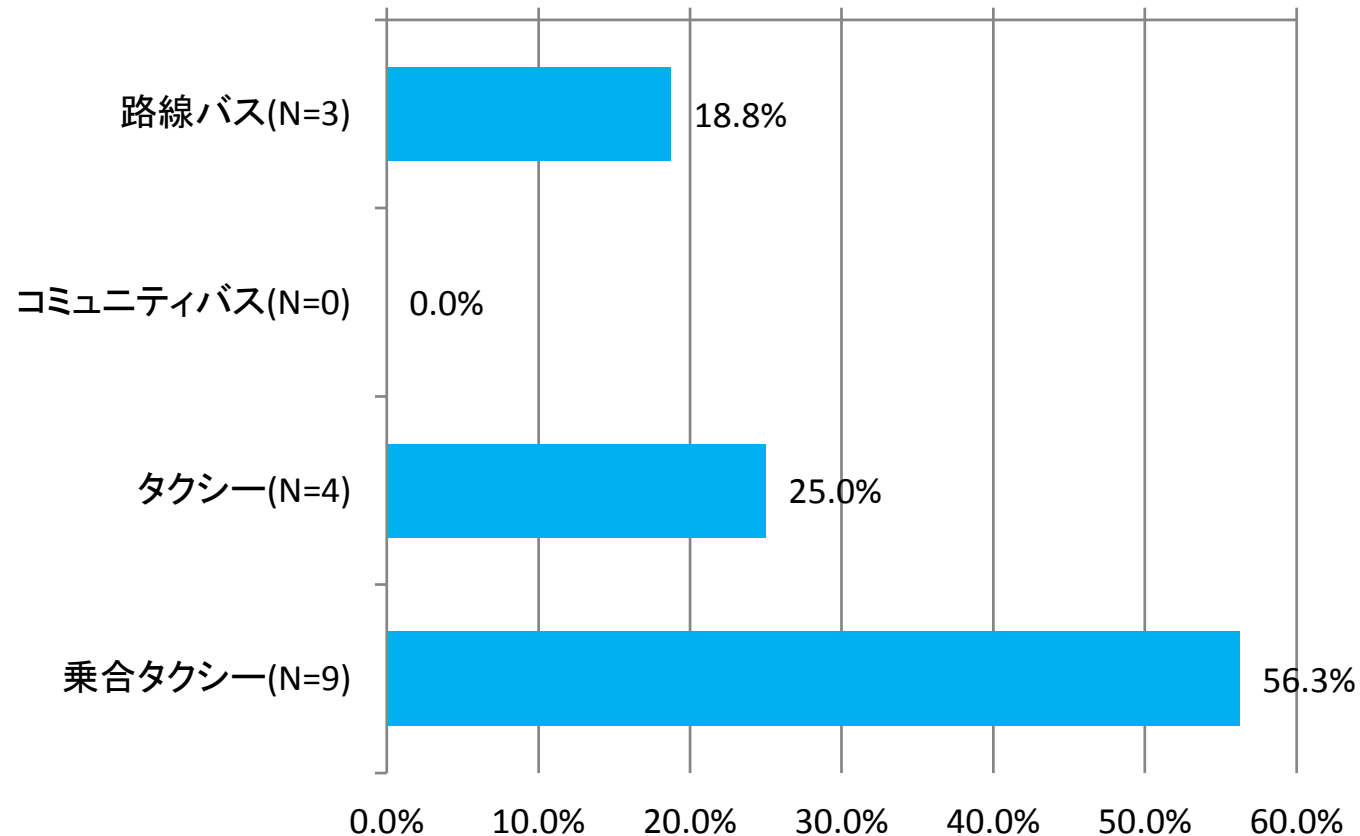


図 乗合タクシー
本来最も利用したい
公共交通
(N=16)

2月の予約運行型乗合タクシー調査運行利用者アンケート結果について

▼9月コミュニティバスの認知状況は、「**知らなかった**」が**54.5%**となっている。

▼乗合タクシー利用者における9月コミュニティバスの利用状況は、「**利用しなかった**」が**70.0%**となっている。

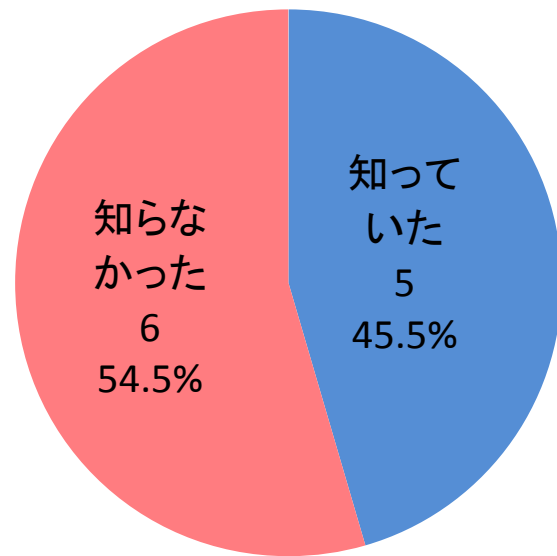


図 乗合タクシー
9月コミュニティバス
の認知状況
(N=11)

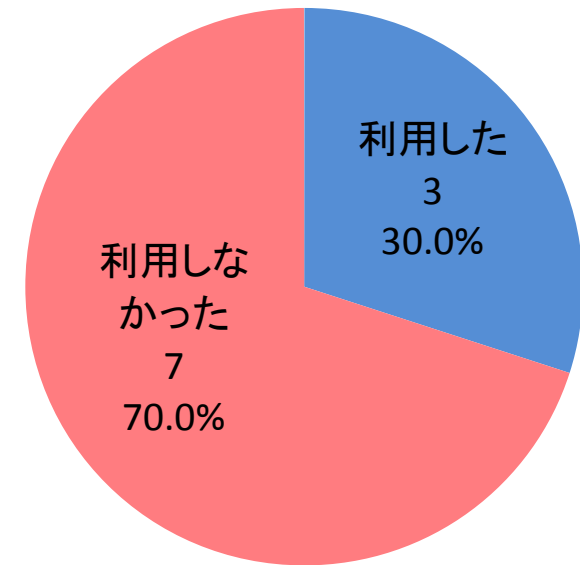


図 乗合タクシー
9月コミュニティバス
の利用状況
(N=10)

2月の予約運行型乗合タクシー調査運行利用者アンケート結果について

▼9月乗合タクシーの認知状況は、「**知っていた**」、「**知らなかった**」が**同数**であった。
▼9月乗合タクシーの利用状況は、「**利用した**」が**53.3%**で「**利用しなかった**」をやや上回っている。

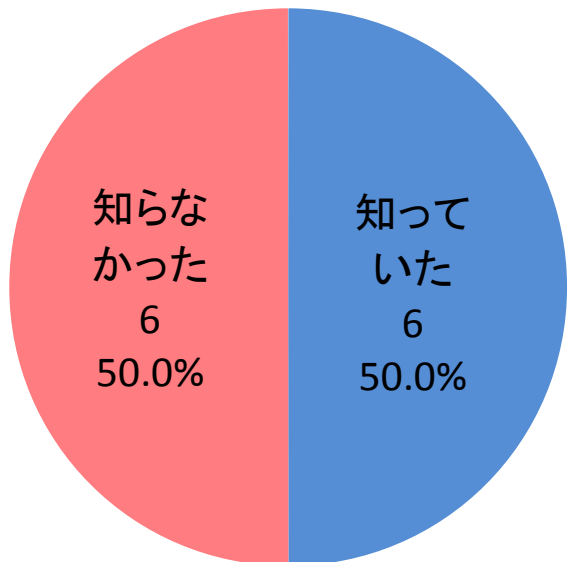


図 乗合タクシー
9月乗合タクシーの
認知状況
(N=12)

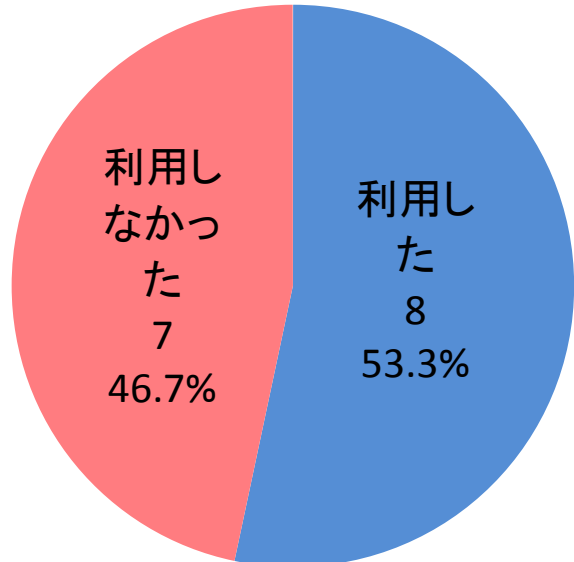


図 乗合タクシー
9月乗合タクシーの
利用状況
(N=15)

2月の予約運行型乗合タクシー調査運行利用者アンケート結果について

(8) 調査まとめ

【利用状況について】

①平日のみの利用。

いずれのエリアの利用も平日であり、全エリアにおける利用者数は**平日1.42人/日**で、1便あたりの利用者数は**平日1.13人/便と1人での利用が大半**であった。

②利用者は高齢者が多い。

利用者の性別は**女性**が多く、年代では**75歳以上の高齢者**が多い。

③利用目的は通院が多い。

利用目的は、「**通院**」が多い。

④他公共交通機関への乗り継ぎは少ない。

降車後の乗り継ぎをみると、**JRやバスへの乗り継ぎは少ない**。

⑤予約運行型乗合タクシーがない場合の移動手段はタクシーが多い。

予約運行型乗合タクシーがない場合の移動手段をみると、**タクシー**が多い。

【運行について】

①運賃については、おおむね妥当である。

回答者の61.1%が「ちょうど良い」と回答している。

②便数についても妥当

回答者の利用便数は、各便とも利用状況にあまり差がない。